

Landstingsstyrelsen

## Revisionsrapport "Semesterplaneringen inom landstinget"


PwC har på vårt uppdrag granskat om landstingsstyrelsen har en ändamålsenlig planering och uppföljning av verksamheten under de intensiva semesterperioderna. Granskningen omfattar divisionerna Primärvård, Medicinska Specialiteter, Opererande specialiteter och Diagnostik. Granskningen har avgränsats till Sunderby och Piteå Älvdals sjukhus. Inom Primärvården omfattas granskningen av en vårdcentral i Luleå samt vårdcentralerna i Pajala, Arvidsjaur och Överkalix.

Vår helhetsbedömning är att landstingsstyrelsens planering och uppföljning av verksamheten under de intensiva semesterperioderna bör vidareutvecklas för att kunna bedömas vara ändamålsenliga. Som framgår av rapporten finns det förhållanden där förbättringar kan göras:

- Granskningen visar att när det gäller den akuta verksamheten är måluppfyllelsen för tillgängligheten låg inom specialiserad vård. För planerad verksamhet planeras verksamheten klara tillgänglighetsmål inom vårdgarantin. Även om landstingsstyrelsen i sin rapport konstaterar att tillgängligheten har förbättrats jämfört med föregående år kan vi i denna granskning konstatera brister i tillgängligheten.
- Det är svårt att bedöma patientsäkerheten utifrån granskningens resultat. Det är dock ett faktum att andelen specialistutbildade sjuksköterskor är färre under sommartid och att ovan personal tjänstgör i vården. Att tjänstgörande överläkare får ett utökat ansvarsområde medför fördröjda ordinationer och förlängda vårdtider. Av granskningen framgår också att vårdplatsbeläggning var hög under sommarperioden vilket medförde överbeläggningar i verksamheten. Överbeläggningar innebär generellt sett alltid en risk för patientsäkerheten.
- Det saknas samverkan och ett övergripande perspektiv kring rekryteringsfrågorna. Det finns en planeringsprocess för att rekrytera vikarier i verksamheten, men bemanningssituationen är skör. Det finns inga marginaler för sjukdom och det räcker med någon/några sjukskrivningar för att planeringen ska omintetgöras. Systemet bygger idag på en lojal och plikttrogen personalgrupp som är beredd att arbeta extra under sommarperioden.
- Landstingsstyrelsen erhåller rapportering av sommaren som delvis baseras på faktaunderlag i form av ekonomiskt utfall av ekonomiska konsekvenser av sommaravtalet och inhyrd personal. Delvis baseras rapporteringen också på verksamhetens bedömningar av sommarens verksamhet snarare än en systematisk uppföljning av planering och genomförande. Vi menar att den uppföljning rapporteringen bygger på bör i större utsträckning systematiseras.

I övrigt hänvisar vi till de iakttagelser och bedömningar som görs i bifogad revisionsrapport.

Med vänlig hälsning



Ulf Kero  
vice ordförande



Anders Åknert  
förtroendevald revisor

**Bilaga**

Revisionsrapport "Semesterplaneringen inom landstinget", december 2012