

Vårdval Norrbotten

Fördjupade dialoger

Bakgrund

I Norrbottens läns landsting infördes vårdval inom primärvården från 1 januari 2010. I nuläget finns 34 hälsocentraler, varav två i privat regi. Utöver detta finns även en vårdcentral, Vittangi vårdcentral, som är upphandlad enligt lagen om offentlig upphandling.

Beställare och leverantörer har ett gemensamt ansvar och intresse för en väl fungerande dialog och uppföljning av verksamheten. Utgångspunkten för detta arbete ska vara en ömsesidig strävan att uppnå en förtroendefull relation mellan parterna. Verksamheten ska bedrivas inom ramen för de mål, inriktningsmål och strategier som anges i landstingsplanen samt beställningen. Från och med 2013 genomför Beställaravdelningen fördjupade dialogmöten enligt fastställt koncept med ett antal hälsocentraler varje år.

Valda hälsocentraler

Hälsocentralerna som valdes ut för året representerar de olika vårdgivare som är verksamma i Norrbotten. Även geografisk spridning har tillgodosetts. I urvalet våren 2013 ingick Bergnäsets hälsocentral, Sensia hälsocentral Boden, Adviva hälsocentral, Granitens hälsocentral, Cederkliniken och Haparanda hälsocentral.

Under hösten har fördjupade dialoger genomförts med Sandens hälsocentral, Mjölkkuddens hälsocentral, Pajala hälsocentral, Björkskatans hälsocentral och Hortlax hälsocentral. Höstens dialogmöten genomfördes under oktobermånad.

Avtalsuppföljning med Vittangi vårdcentral genomfördes 19 september 2013.

Tillvägagångssätt

Inför dialogmötet skickades en uppföljningsblankett till respektive verksamhetschef. I denna uppmanades hälsocentralen beskriva hur man lever upp till sina mål och hur man uppfyller uppdraget. Blanketten utgick från strukturen i Beställning Primärvård 2013.

Beställaravdelningen sammanställde ett material med uppgifter hämtade från det gemensamma statistiksystemet samt nationella patientenkäten. Även uppgifter från verksamhets-specifika områden inhämtades (ex. MHV/BHV, expertgrupp Diabetes m.fl.). Presentationsmaterialet som utgjorde underlaget på dialogmöten skickades till respektive verksamhetschef innan dialogmötet.

Valda fokusområden under denna dialog-omgång, var Rehabilitering och sjukskrivning samt Hemsjukvård och Vårdtunga grupper.

Varje dialogmöte omfattade en tre timmars träff där Beställaravdelningen representerades av beställarchef, chefsläkare, verksamhetsstrateg och ekonom. Hälsocentralerna representerades av verksamhetschef, medicinsk

ledningsansvarig läkare samt ytterligare någon/några personer som respektive verksamhetschef hade utsett.

Journalgranskning av fem patienter med demensdiagnoser per hälsocentral genomfördes av chefsläkare vid Beställaravdelningen

Beställaravdelningen har sammanställt en rapport till respektive hälsocentral och tydliggjort aktuella förbättringsområden. Verksamhetschefer har getts möjlighet att faktagranska rapporten.

Sammanfattande bedömning av aktuella hälsocentraler

Sandens hälsocentral

Sandens hälsocentral har en positiv utveckling gällande listning, särskilt efter Sensias konkurs. Många bodensare väljer aktivt att lista sig på hälsocentralen. Lokalerna och i viss mån personalresurser sätter begränsningar för hälsocentralens expansion. Sandens hälsocentral har goda resultat i nationella patientenkäten och tillgänglighet enligt vårdgarantin är god. Överlag redovisar hälsocentralen goda resultat gällande de indikatorer som Beställaren följer. Hälsocentralen har egna mål inom flera områden och hela personalgruppen involveras i utvecklingsarbetet.

Ett område som Sandens hälsocentral uppmanas bedriva särskilt förbättringsarbete kring är läkemedelsförskrivning, vad gäller både antibiotika och beroendeframkallande mediciner.

Mjölkkuddens hälsocentral

Mjölkkuddens hälsocentral har på ett strukturerat sätt tagit sig an att utveckla verksamheten och arbetsprocesser inom flera områden. Utgångspunkten är den profil som området har och hälsocentralens brist på fasta läkare. Mjölkkuddens hälsocentral uppmanas att fortsätta med förbättringsarbete, där särskilt fokus bör vara att säkerställa läkarkontinuiteten och rutiner för planering och uppföljning av patienter med kroniska sjukdomar eller stort vårdbehov.

Mjölkkuddens hälsocentral har under en längre tid haft bekymmer med läkarbemanning. Detta är förmodligen förklaringen till att antalet listade på hälsocentralen har minskat sedan vårdvalet infördes. I samband med Sensias konkurs fick Mjölkkuddens HC ökat antal listade, men härefter har utflödet varit större än tillströmningen av listade.

Pajala hälsocentral

Pajala hälsocentral bedriver primärvårdsverksamhet med tilläggsåtagande i en glesbygdskommun med många byar och långa avstånd. Hälsocentralen har under en längre tid haft läkarvakanser och stafettläkare har anlitats. Hälsocentralens resultat i Nationella patientenkäten samt klagomål och anmälningar från patienter kan delvis kopplas ihop med befolkningens bristande tillit till tillfälliga läkare. Hälsocentralen har arbetat för att säkra kontinuiteten för de svårast sjuka patienter ex. patienter som bor på särskilda boenden eller vårdas på hälsocentralens obs-platser. Samverkan och informationsöverföring gällande hemsjukvård fungerar idag inte tillfredsällande och behöver förbättras. Det är viktigt att hälsocentralen arbetar systematiskt och långsiktigt med förbättringsarbeten och i dialog med befolkningen.

Björkskatans hälsocentral

Björkskatans hälsocentral har en stabil verksamhet och redovisar goda resultat i de indikatorer som Beställaren följer. Hälsocentralen har en bra personalsituation med ordinarie läkare och utbildningsläkare. Hälsocentralen har arbetat fram rutiner och arbetssätt som säkrar både en bra tillgänglighet till vård och ett gott omhändertagande av patienter med kroniska sjukdomar eller omfattande sjukvårdsbehov.

Hälsocentralen arbetar enligt bästa effektiva omhändertagande nivå och sjuksköterskor arbetar både självständigt och i nära samarbete med läkare. Ett förbättringsområde som hälsocentralen bör prioritera är att övrig vårdpersonal ex. sjuksköterskor dokumenterar diagnos på de patienter som de behandlar. Hälsocentralen bör också förbättra sitt arbetssätt gällande sjukskrivningsprocess och rehabilitering.

Hortlax hälsocentral

Hortlax hälsocentral är länsledande gällande resultat i Nationella patientenkäten. Hälsocentralens tillgänglighet enligt vårdgarantin är god och överlag redovisar hälsocentralen goda resultat gällande de indikatorer som Beställaren följer. Hortlax HC har under en lång tid arbetat strukturerat med uppföljning och planering. Hälsocentralen har en stabil personalsituation med fasta läkare. Antalet listade ökar på hälsocentralen och detta kan eventuellt kräva en översyn av lokaler och personalbemanning.

Generella synpunkter

Dialogmötena har gett en god möjlighet till fördjupad dialog om utvalda hälsocentralernas verksamhet. Detta har mottagits positivt och har lett till utveckling.

Det finns förbättringspotential gällande nyttjande av olika tillgängliga system och hjälpmedel för verksamhetsplanering och utveckling samt att ”lära av varandra”.

Hälsocentraler kan utveckla dialogen med befolkningen för att kunna tillmötesgå det som värdesätts och efterfrågas. Återkoppling till befolkning gällande resultat i Nationella patientenkät går att förbättra.

Läkarrekrytering är ett problem på vissa hälsocentraler. Bristen på fasta läkare påverkar hälsocentralers verksamhet på ett tydligt sätt.

Det finns behov av att säkra rutiner för planering och uppföljning av vård för de mest sjuka patienter.

Informationsöverföring och samverkan mellan vårdnivåer (kommun och sjukhus) är fortsatt ett bekymmer och behöver utvecklas.

Journalgranskning av 30 patienter med demensdiagnos har påvisat överlag en god dokumentation avseende utredning, diagnosklassificering och farmakologisk behandling. De brister som upptäcktes handlade främst om planering, samverkan samt uppföljning, såväl gällande patienter på särskilda boenden som i ordinärt boende.

11 NOVEMBER 2013

Beställaravdelningen har begärt en återrapportering kring förbättringsområdena från respektive hälsocentral under första halvåret 2014.