

Semesterplaneringen inom landstinget

Det finns förhållanden där förbättringar kan göras.

- Därför är bedömningen att landstingsstyrelsens planering och uppföljning av verksamheten under de intensiva semesterperioderna bör vidareutvecklas för att semesterplaneringen kan vara ändamålsenlig, enligt revisorerna

All personal inom hälso- och sjukvården har rätt till lagstadgad och avtalsenlig semester. De flesta vill ha semester under sommaren och all personal har rätt till minst tre veckors ledighet under sommarmånaderna, men fyra veckors ledighet rekommenderas under denna period. Även kring jul- och nyårshelgerna förekommer mycket semesterledighet.

Det krävs ett omfattande planeringsarbete för att få semestersituationen att fungera i vården. Vikarier behöver rekryteras och verksamheten ska samordnas. Vid studier av tillgängligheten framkommer ofta en ökad väntetid under och efter sommar- och julperioderna.

PÅ UPPDRAG AV REVISORERNA har PwC granskat om landstingsstyrelsen har en ändamålsenlig planering och uppföljning av verksamheten under de intensiva semesterperioderna.

Granskningen har genomförts genom dokumentstudier av exempelvis rapportering och utvärdering av verksamheten samt olika former av statistik som avvikelser, väntetider, infektioner, trycksår mm. Intervjuer har skett med landstingets personaldirektör samt med divisionschefer och personalchefer inom landstingets hälso- och sjukvårdsdivisioner. Även ett antal intervjuer har genomförts med personal inom hälso- och sjukvården.

GRANSKNINGEN BEDÖMER att landstingsstyrelsens planering och uppföljning av verksamheten under de intensiva semesterperioderna bör vidareutvecklas för att helt kunna bedömas vara ändamålsenlig. Bedömningen grundar sig på att produktionsplaneringen inte säkerställer att tillgänglighetsmålen nås och att rekryteringsprocessen inte är tillräckligt säker.

Enligt granskningen saknas det samverkan och ett övergripande perspektiv kring rekryteringsfrågan. Däremot finns en planeringsprocess för att rekrytera vikarier i verksamheten och på de flesta håll påbörjas planeringen i god tid.

Verksamheten "tummar inte" på kompetenskrav under semesterperioderna vad gäller olika yrkeskategorier.

LANDSTINGSSTYRELSEN FÅR en rapport som innehåller en utvärdering av sommaren i form av ekonomiskt utfall samt bedömning av tillgänglighet och patientsäkerhet. Men, enligt granskningen kan uppföljning och utvärdering av semesterplanering och sommarperioden utvecklas. Det saknas idag en systematik och uppföljningen kan med fördel standardiseras inom landstinget.

Det är svårt att bedöma patientsäkerheten utifrån granskningens resultat. Men av granskningen framgår att semesterplaneringen genomförs på ett sådant sätt att patientsäkerheten inte skiljer sig i jämförelse med övrig tid under året.

Revisorernas kommentarer

Revisorernas helhetsbedömning är att landstingsstyrelsens planering och uppföljning av verksamheten under de intensiva semesterperioderna bör vidareutvecklas för att kunna bedömas vara ändamålsenlig. Som framgår av granskningen finns det förhållanden där förbättringar kan göras.

Revisorernas skrivelse till landstingsstyrelsen, 2012-12-12
PwC:s rapport "Semesterplaneringen inom landstinget",
december 2012

För information, kontakta: Landstingsrevisionens ordförande,
Marita Björkman-Forsman, 070-350 79 27
PwC, Carina Olausson, 070-929 23 71

Information om landstingsrevisorernas skrivelser, granskningsrapporter och granskningssammandrag finns även under
www.nll.se/landstingsrevisionen