

Patientnämnden – Översiktlig granskning av ansvarsutövande 2012

Revisorerna: "Vår samlade bedömning är att patientnämnden i all väsentlighet vidtagit aktiva åtgärder för att styra, leda, följa upp och kontrollera den verksamhet som nämnden ansvarar för."

Lagen om patientnämndsverksamhet mm (1998:1656) stadgar att varje landsting och kommun ska ha en eller flera nämnder. Uppgiften är att stödja och hjälpa patienter utifrån deras synpunkter och klagomål. I Norrbotten ingår patientnämnden i landstingets organisation. Samtliga kommuner i länet är genom avtal anslutna till landstingets patientnämnd.

Patientnämnden har också uppdrag enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård, lagen om rättspsykiatrisk vård samt smittskyddslagen. Det gäller att, om en tvångshändertagen önskar det, utse en stödperson till patienten under dennes vårdtid.

LANDSTINGETS REVISORER har uppdragit åt PwC att granska patientnämndens ansvarsutövande. Med ansvarsutövande menas "om nämnden har vidtagit aktiva åtgärder för att styra, leda, följa upp och kontrollera den verksamhet som nämnden har ansvar för.

Granskningen har skett genom genomgång av dokument och det gäller främst landstingets Gemensamma regler och riktlinjer för 2012, patientnämndens verksamhetsrapporter för 2011 och 2012, verksamhetsplan för 2012 samt protokoll från nämndens sammanträden 2012.

Nämndens speciella utredare har också intervjuats. Slutligen har revisorerna genomfört en hearing med nämndens ledamöter.

GRANSKNINGEN BEDÖMER att patientnämnden vidtagit de åtgärder som gäller för ett tillräckligt ansvarsutövande. Bedömningen grundar sig på följande:

- Patientnämndens verksamhetsrapport visar på kopplingen mellan nämndens mål och fokusområden för 2012.
- Patientnämnden har informerat och verkat för att göra sin verksamhet känd.
- Patientnämnden har på ett tillfredsställande sätt genomfört uppföljningar av patientnämndsärenden.
- Patientnämnden har arbetat i enlighet med de rutiner som finns för nämndens handläggning av patientnämndsärenden.
- Patientnämnden har hanterat sin ekonomi på ett tillfredsställande sätt.

- Patientnämnden har rapporterat till landstingsfullmäktige enligt reglemente

Revisorernas kommentarer

Revisorernas samlade bedömning är att patientnämnden i all väsentlighet vidtagit aktiva åtgärder för att styra/leda samt följa upp och kontrollera den verksamhet som nämnden ansvarar för.

Bedömningen baserar sig på de punkter som redovisas i granskningsrapporten.

Revisorernas skrivelse till landstingsfullmäktige, 2013-02-28
PwC:s rapport "Patientnämnden - Översiktlig granskning av ansvarsutövande", februari 2013

För information, kontakta: Landstingsrevisionens ordförande,
Marita Björkman-Forsman, 070-350 79 27

PwC, hans Rinander, 070-67 87 555

Information om landstingsrevisorernas skrivelser, granskningsrapporter och granskningssammandrag finns även under www.nll.se/landstingsrevisionen