

## Omhändertagande av patienters värdeföremål

**D**et finns inga enhetliga riktlinjer för omhändertagande av patienters värdeföremål.

**-Sådana bör finnas för att minimera risken för att värdeföremål förkommer, menar revisorerna.**

Patienter har ofta olika värdeföremål med sig till vårdinrättningar. Det kan gälla kontanter, kreditkort, smycken m m. Om inte patienterna själva kan ta hand om och förvara dessa föremål, måste landstinget ha rutiner för detta med ansvarsförhållanden, kvittenser och säkra förvaringsplatser.

Rutinerna bör finnas i samband med akuta intagningar, mottagningsbesök, planerade inläggningar och i samband med dödsfall,

**PwC HAR PÅ REVISORERNAS UPPDRAG** granskat hur landstinget hanterar patienters värdeföremål under deras vistelse vid landstingets vårdinrättningar.

Utifrån ett urval vårdenheter vid Sunderby och Piteå äldvads sjukhus samt Jokkmokks vårdcentral har rutindokument samlats in och studerats. Där har också företrädare för enheterna intervjuats. Vidare har intervjuer förts med landstingets säkerhetschef samt platscheferna vid de två sjukhusen.

**GRANSKNINGENS BEDÖMNING** är att den interna kontrollen för omhändertagande av patienternas värdeföremål inte är tillräcklig i alla delar och att det finns förbättringsområden. Detta, mot bakgrund av ett antal iakttagelser.

Dokumenterade riktlinjer eller rutinbeskrivningar finns inte vid alla granskade vårdenheter. Det gäller främst i samband med patienters förflyttning mellan olika vårdenheter, vilket är vanligt förekommande. Det saknas också ofta dokumentation över vilka föremål som omhändertagits, och när det i alla fall sker görs det inte på likartat sätt.

Det sker ingen systematisk landstingsgemensam uppföljning och rapportering kring tillämpning av rutiner för omhändertagande av värdeföremål och föremål som försvinner.

**GRANSKNINGEN ANSER DET** som viktigt att all vårdpersonal inom landstinget känner till hur patienters värdeföremål ska omhändertas. Det gäller speciellt då patienter flyttas mellan olika vårdenheter. Detta måste ses som den svaga länken i en händelsekedja. Därför bör det i dessa sammanhang finnas en gemensam riktlinje, eftersom patienter ofta förflyttas mellan vårdenheter inom och mellan sjukhus.

### Revisorernas kommentarer

Med anledning av granskningen rekommenderar revisorerna landstingsstyrelsen att överväga behovet av enhetliga riktlinjer för omhändertagande av patienters värdeföremål. Detta, i syfte att minimera risken för att värdeföremål förkommer.

Revisorernas skrivelse till landstingsstyrelsen, 2012-06-05  
PwC:s rapport "Omhändertagande av patienters värdeföremål", juni 2012

För information, kontakta: Landstingsrevisionens ordförande,  
Marita Björkman-Forsman, 070-350 79 27  
PwC, Hans Rinander, 0920-284 15

Information om landstingsrevisorernas skrivelser, granskningsrapporter och granskningssammandrag finns även under [www.nll.se/landstingsrevisionen](http://www.nll.se/landstingsrevisionen)