

# Avsiktsförklaringar från Inera

Dnr 780-2021

## Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att:

- 1) Avsiktsförklaringen med Inera AB gällande verksamhetsstöd till sjukvårdsrådgivning enligt, bilaga 1, godkänns.
- 2) Avsiktsförklaringen med Inera AB gällande finansiering av slutförande av nya tidbokningstjänster inom 1177 Vårdguiden, enligt bilaga 2, godkänns.

## Yttrande till beslutsförslaget

Fortsatt utveckling av digitala tjänster är ett prioriterat område för Region Norrbotten och dessa två nationella Inera-tjänster är viktiga för att vår telefonrådgivning via 1177 ska få ett utvecklat verksamhetsstöd samt att medborgarna i Norrbotten ska få bättre stöd vid tidbokning via 1177.se.

## Sammanfattning

Inera har skickat ut två avsiktsförklaringar gällande:

- Verksamhetsstöd till sjukvårdsrådgivning
- Finansiering av slutförande av nya tidbokningstjänster inom 1177 Vårdguiden

Avsiktsförklaringarna bedöms viktiga för den fortsatta utvecklingen av regionens digitala tjänster så därför rekommenderas att regionstyrelsen godkänner båda.

## Ärendet

Inera AB ägs av SKR, regioner och kommuner och ansvarar för utveckling och förvaltning av nationella digitala tjänster. När Inera ska utveckla sina tjänster skickas en avsiktsförklaring ut till regionerna som beskriver utvecklingen och bedömd kostnad den. Nedanstående två avsiktsförklaringar är aktuella för beslut i juni 2021.

## Verksamhetsstöd till sjukvårdsrådgivning

Det stöd som sjukvårdsrådgivningen via 1177 idag använder infördes 2004 och är nu i slutet av sin livslängd, tekniskt och funktionellt. Förutom utmaningarna att uppfylla gällande lag- och säkerhetskrav, innebär det att nya krav och behov från verksamheten inte längre kan mötas, plattformen är vare sig tillräckligt följsam eller lättroblig. Användargränssnittet upplevs ineffektivt och stöttar inte fullt ut sjuksköterskans arbetsprocess.

För att förbättra detta ska dagens hänvisningsstöd vidareutvecklas för att bättre stötta vårdpersonal i sitt arbete med att bedöma vårdbehov och ge hänvisning.

Leveransen består av:

- Nytt verksamhetsstöd som ersätter Rådgivningsstödet
- Integrationer mot kontaktcenter och samverkande nationella tjänster
- Medicinska beslutsunderlag, hänvisningsinformation, information om vårdenheter
- Införandestöd av verksamhetsstödet hos verksamheter som nyttjar 1177 Vårdguiden på telefon
- Avveckling av Rådgivningsstödet
- Förvaltningsetablering av verksamhetsstödet

Kostnaden för Region Norrbotten för att ta del av denna är 1 400 tkr i engångskostnad under 2022–2023 och förvaltningskostnader efter 2023 är 706 tkr/år. Detta bygger på att samtliga regioner tackar ja. Om detta inte sker kommer en reviderad prisbild att skickas ut för nytt beslut.

Region Norrbotten samverkar gällande bemanning av 1177 på telefon med övriga regioner i norra sjukvårdsregionen. För att även fortsättningsvis möjliggöra det behöver vi ha samma version av verksamhetsstödet och därför rekommenderas att regionen tackar ja till avsiktsförklaringen.

Omvärldsbevakning med övriga regioner indikerar att samtliga i norra sjukvårdsregionen kommer att tacka ja.

### **Slutförande av nya tidbokningstjänster inom 1177 Vårdguiden**

Inera avser 2022 fortsätta utveckling av nya modulära tidbokningstjänster som kan integreras mot övriga 1177 Vårdguidens tjänster samt regionala tidbokningstjänster.

De nya modulära tidbokningstjänster innefattar:

- En vidareutvecklad e-tjänst för att visa Bokade tider
- En ny e-tjänst för att visa Lediga tider
- En ny/vidareutvecklad modern e-tjänst för tidbokning (Boka, av- och omboka tider)

Övrigt:

- Färdigställa nytt användargränssnitt
- Färdigställa gemensamt nytt verksamhetsregelverk
- Slutligt kommunikationspaket som stöd för anslutning och införande

Fokus 2022 är vidare att regionerna ska kunna ansluta till den nya lösningen för att få ut ökad nytta av att använda de tidbokningstjänsterna. Inera ska stötta pilotanvändning av de nya tidbokningstjänsterna.

Fler regioner har svarat på denna avsiktsförklaring och vår bedömning är att samtliga utom en kommer att tacka ja.

Kostnaden för Region Norrbotten för att ta del av denna tjänst kommer att ligga mellan 385 – 641 tkr i engångskostnad under 2022 beroende på hur många regioner som tackar ja. Förvaltningskostnader efter det är ej fastställda än.

Då behovet att förbättra tidbokningstjänsterna är stort rekommenderas att regionen tackar ja till avsiktsförklaringen.

### **Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet**

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

### **Bilagor:**

Bilaga 1 - Avsiktsförklaring gällande verksamhetsstöd till sjukvårdsrådgivning

Bilaga 2 - Avsiktsförklaring gällande finansiering av slutförande av nya tidbokningstjänster inom 1177 Vårdguiden

### **Protokollsutdrag skickas till:**

Divisionschefer

Hälso- och sjukvårdsdirektör

Ekonomidirektör

IT/MT-direktör