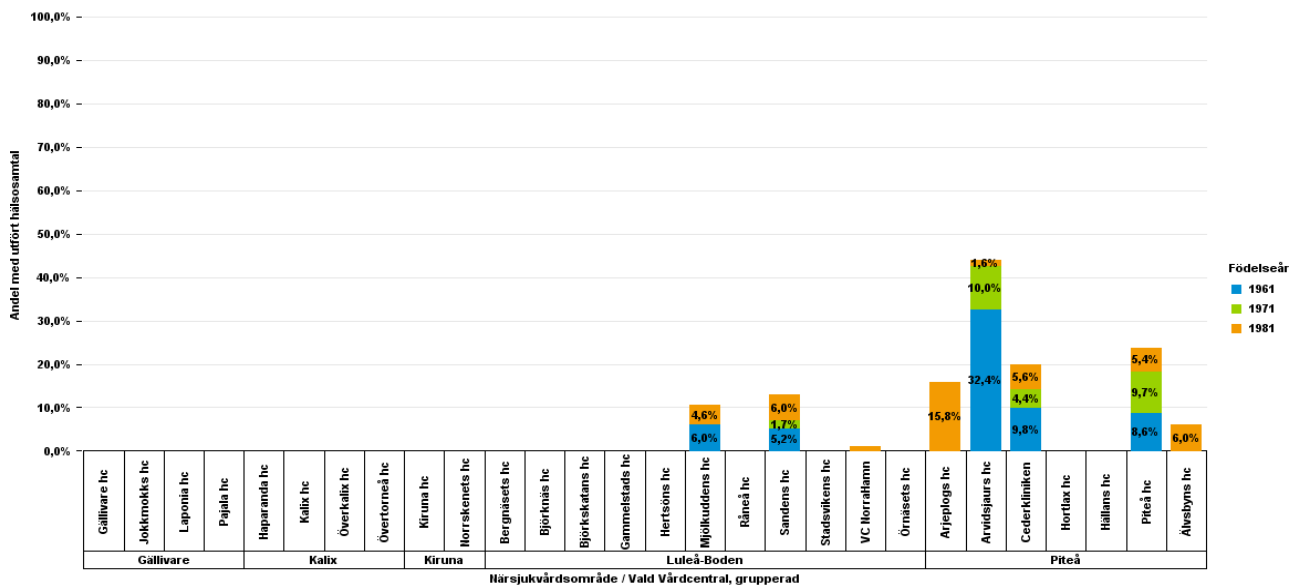


Uppföljning vårdval primärvård februari 2021

Resultaten för Vårdval primärvård 2021 följs upp och redovisas till regionstyrelsen per tertial. Ett urval av de indikatorer som följs presenteras månadsvis i regiondirektörens rapport.

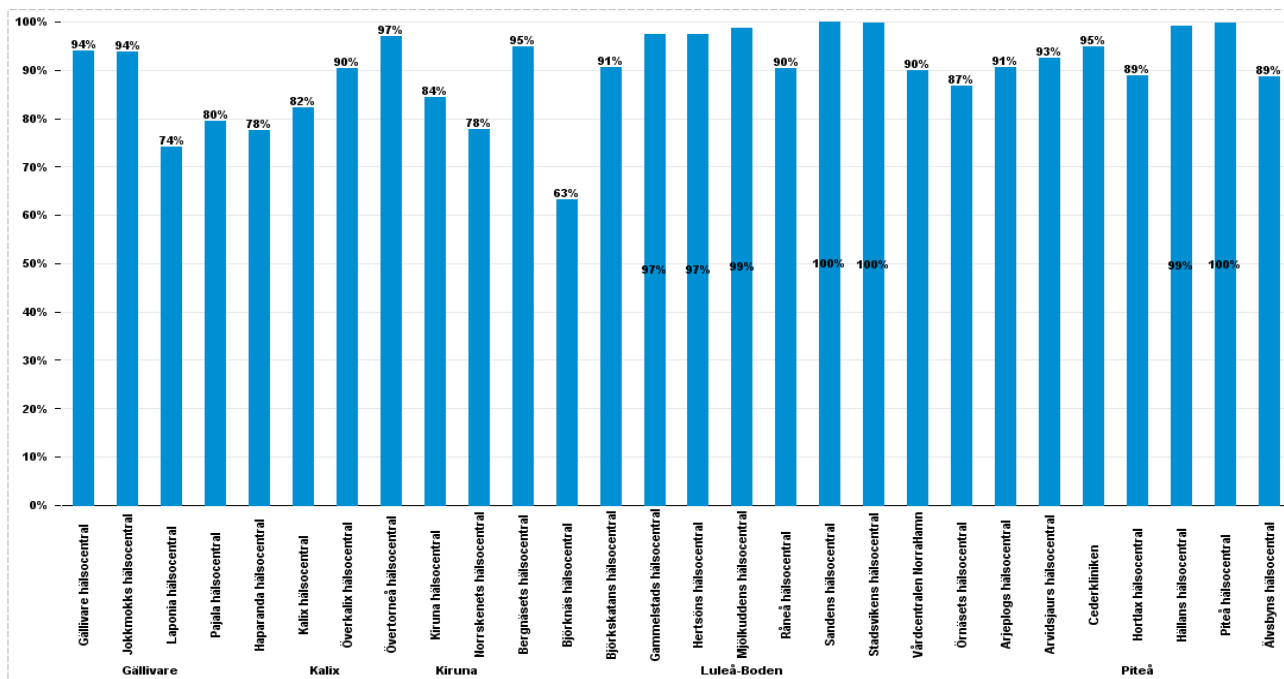
Hälsosamtal

Norrbottens hälsosamtal riktar sig till invånare som fyller 40, 50 eller 60 år under året. Till och med februari har åtta hälsocentraler satt ingång med hälsosamtalen: Mjølkkudden, Sanden, Vårdcentralen NorraHamn, Arjeplog, Arvidsjaur, Cederkliniken, Piteå och Älvsbyns hälsocentral. Flest samtal har hållits med åldersgruppen 60 år.



Telefontillgänglighet

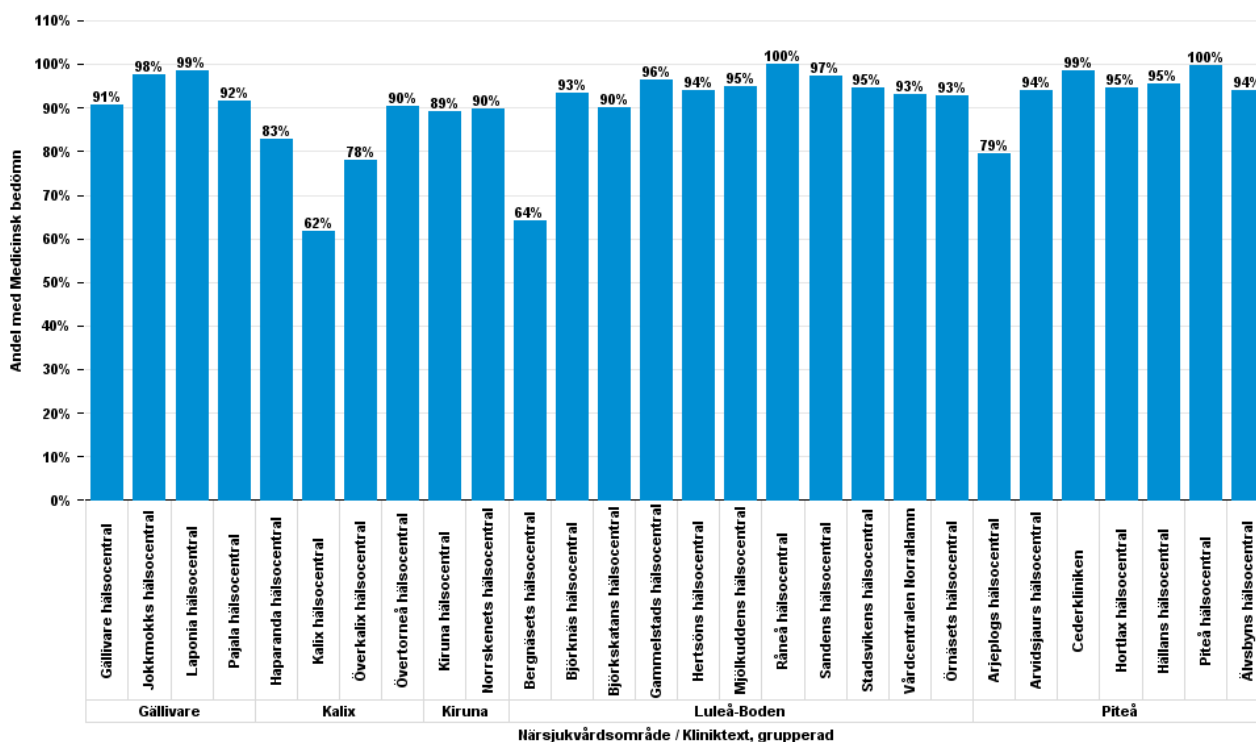
Det är 17 hälsocentraler som förbättrat telefontillgängligheten mellan januari och februari 2021. Länsnittet för februari är 87,6 procent besvarade samtal jämfört med januari 84,1 procent.



Fyra hälsocentraler; Laponia, Haparanda, Norrskenet samt Björknäs har under 80 procent besvarade telefonsamtal under februari. Sanden, Stadsviken samt Piteå hälsocentral har 100 procent besvarade samtal.

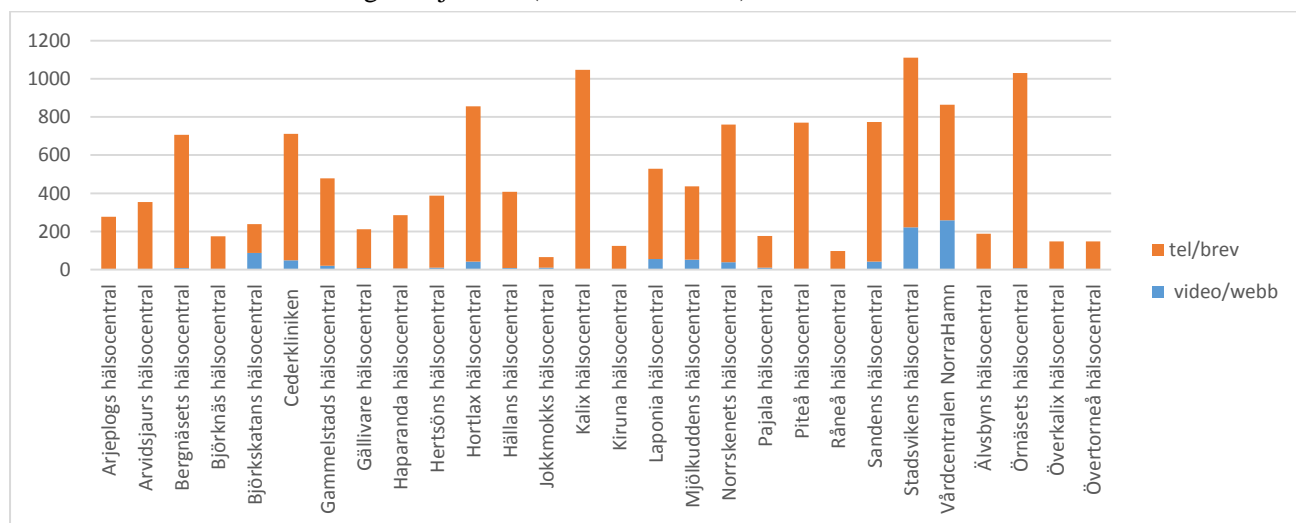
Medicinsk bedömning inom tre dagar

Länssnittet för medicinsk bedömning inom tre dagar är 91 procent för februari. Det är i samma nivå som januari men variationen är stor mellan hälsocentraler. För fyra hälsocentraler, Kalix, Överkalix, Bergnäset samt Arjeplog, är andelen patienter som fått medicinsk bedömning inom tre dagar under 80 procent för februari. Flertalet hälsocentraler ligger över 90 procent och vid Råneå samt Piteå hälsocentral har 100 procent av patienterna fått medicinsk bedömning inom tre dagar.



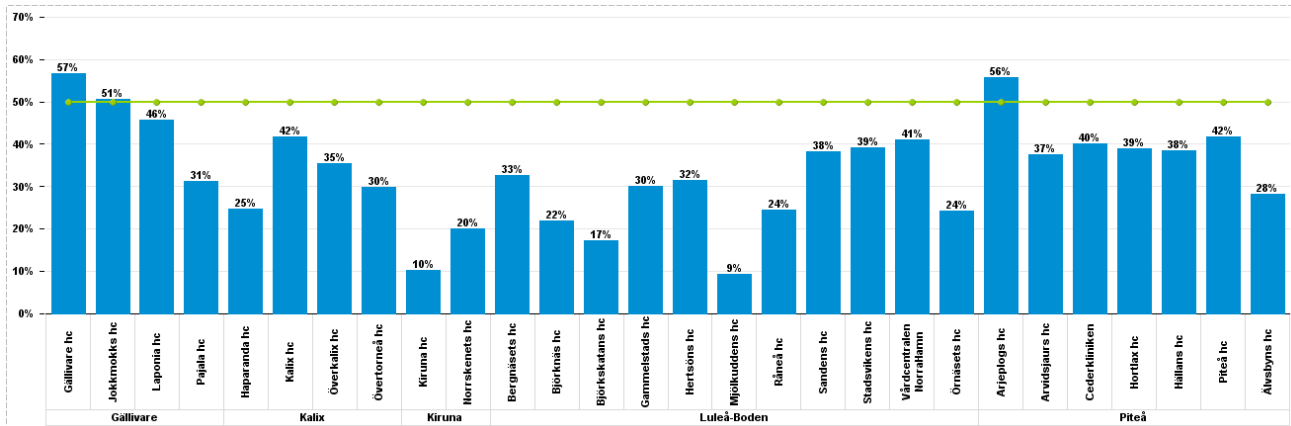
Vårdkontakter på distans

Det är totalt 13 350 vårdkontakter som skett på distans under januari-februari 2021. Det är sju procent av vårdkontakterna som skett via video/webb och 25 av länets hälsocentraler har använt sig av den typen av vårdkontakt vilket är en ökning från januari (19 hälsocentraler)



Läkemedelsgenomgång

Personer 70 år eller äldre med fem eller fler läkemedel ska få en genomgång av sina läkemedel minst en gång per år. Resultaten presenteras för februari 2021 och 12 månader bakåt i tiden.



Länssnittet för både kvinnor och män är 33 procent av målgruppen med läkemedelsgenomgång. Det är bara tre hälsocentraler, Gällivare, Jokkmokk samt Arjeplog som når målet att 50 procent av målgruppen ska ha fått en läkemedelsgenomgång senaste året. Det finns enstaka hälsocentraler, exempelvis Älvsbyn, med större variation mellan hur kvinnor och män fått en läkemedelsgenomgång (23 % av kvinnorna och 36 % av männen).