

# Policy för patient-, närstående- och medborgarmedverkan

Dnr 3213-2019

## Bakgrund

De senaste åren har betydelsen av patient-, närstående- och medborgarmedverkan förstärkts och därmed har dessa frågor fått större utrymme. Patienter, närstående och medborgares personliga erfarenhet och önskemål ses som en kunskapskälla där de innehar rollen som medskapare i Region Norrbotten. Policyn har sin utgångspunkt i gällande lagstiftning och styrande dokument och visar inriktningen för det långsiktiga arbetet med patient-, närstående- och medborgarmedverkan.

## Lagrum och styrande förutsättningar

Den lagstiftning och styrande dokument som styr verksamheterna inom Region Norrbotten är tydliga med att verksamheterna ska bygga på respekt för den enskildes självbestämmande, integritet och delaktighet. Nedan listas lagrum och styrande förutsättningar som klargör skyldigheter vid medverkan.

- Hälso- och sjukvårdslag (2017:30)
- Tandvårdslag (1985:125)
- Patientlag (2014:821)
- Norrbottens folkhälsost strategi 2018–2026, för en bättre och mer jämlik och jämställd folkhälsa
- Strategin framtidens hälsa och vård år 2035
- Barnkonventionen
- Regionala utvecklingsstrategin

## Inriktning

Policyns inriktning är att stärka och tydliggöra patienters, närstående och medborgares delaktighet i utvecklingen av Region Norrbottens verksamheter.

## Värdegrund

Det finns många argument för medverkan från forskning och lagstöd. Vetenskap blir användbar först när den integreras med professionens kunskap och patienters, närstående och medborgares erfarenheter. För att möta framtidens utmaningar där medborgarna har ett fortsatt stort förtroende för Region Norrbotten utformas verksamheter tillsammans med patienter, närstående och medborgare.

## Övergripande målsättning

Region Norrbotten skapar goda, jämlika och jämställda livsvillkor för alla norrbottningar där patienters, närstående och medborgares erfarenhet och kunskap tas tillvara och utgör en viktig förutsättning för utformning av regionens alla verksamheter. Även i det individuella mötet mellan patient och vårdgivaren är medverkan och delaktighet viktigt då vården utgår från patientens behov. Teamarbete är utgångspunkten i verksamheterna där alla parter deltar och kompletterar varandras kunskaper.

## Genomförande

Policyn ska förverkligas genom att patient-, närstående- och medborgarmedverkan inkluderas i regionstyrelsens och övriga nämnders planer.