

# Investering i Tyst och effektiv vårdmiljö

Dnr 03335-2017

## Förslag till beslut

1. Division Länsteknik tillstyrks 8 300 000 kr ur befintlig investeringsram för införande av Tyst och effektiv vårdmiljö i Piteå och Kalix

## Sammanfattning

Inom Region Norrbotten finns ett antal patientkallelsesystem av fyra olika fabrikat, där de flesta är av fabrikatet Ascom eller BEST. Konditionen på nuvarande system är delvis bristfällig vilket beror på att utrustningen är ålderstigen. Tillverkarna har i många fall meddelat att systemen inte supportas längre vilket gör att reservdelar är svåra att få tag på.

Vid en reinvestering av befintliga system innebär den nya tekniken funktionalitet som kan stödja vården mer än tidigare. Tekniken ger möjlighet till kommunikation både genom text och tal mellan personalen och även mellan patienter och personal samt möjlighet till samordning mellan vårdavdelningar/vårdlag etc.

## Ärendet

Inom Region Norrbotten finns ett antal patientkallelsesystem av fyra olika fabrikat, där de flesta är av fabrikatet Ascom eller BEST. Konditionen på nuvarande system är delvis bristfällig vilket beror på att utrustningen är ålderstigen. Tillverkarna har i många fall meddelat att systemen inte supportas längre vilket gör att reservdelar är svåra att få tag på.

Systemen är ofta begränsade till en avdelning och svåra att anpassa för att samordna vårdavdelningar och vårdlag. Nuvarande lösningar med begränsad teknik innebär att det är svårt eller ibland helt omöjligt att implementera ny funktionalitet.

Kartläggning visar på att Kalix och Piteå är i störst behov av ett utbyte pga. befintliga systems kondition.

De lösningar som finns installerade idag bygger på att kallelserna går ut med ljud- och ljussignaler via korridordisplayer vilket innebär mycket ljud i verksamheten.

Utvecklingen på området går fort och patientkallelsesystemen har gått från att vara högljudda larm till att istället vara larm som ljudlöst vibrerar i en handenhet. Den nya tekniken innebär ny funktionalitet som kan stödja vården mer än tidigare. Tekniken ger möjlighet till kommunikation både genom text och tal mellan personalen och även mellan patienter och personal, möjlighet till underhållning för patienter, möjlighet till samordning mellan vårdavdelningar/vårdlag etc.

## Verksamhetsperspektiv

Nuvarande bestånd av patientkallelsesystem i Region Norrbotten visar ett stort behov av ett nytt, enhetligt och modernt system som möjliggör en bättre arbetsmiljö och effektivare personalutnyttjande. Förutom önskemål om att byta ut ålderstigna system finns även många önskemål om patientkallelsesystem bland annat från Hälsocentralerna, där man idag inte har dessa system i någon större utsträckning.

Införande av ny teknik för patientkallelsesystem innebär att verksamhetsnyttan ökas genom:

- Ökad patientsäkerhet - de äldsta systemen som saknar reservdelar och servicemöjligheter ersätts med nya lösningar
- Tillgodose en bättre arbetsmiljö i form av en tystare och lugnare miljö genom möjlighet till tysta och riktade larm.
- Möjlighet till kommunikation med patient, både via text och tal - mer tid till patient – minskat spring.
- Effektiv användning av personal genom att larm kan styras om mellan olika avdelningar eller arbetslag efter behov.
- Kostnadseffektivitet då en gemensamt upphandlad lösning blir billigare i inköp och drift.
- Underhåll, support och utbildning blir mer kostnadseffektiv med enhetligt system.
- Personal får kunskap om ett och samma system, vilket skapar trygghet och säkerhet.
- Flexibla system som enkelt kan anpassas för olika skift eller efter beläggning ger möjlighet att använda personalstyrkan effektivt.

Målet är att det ska tecknas ett långsiktigt avtal med en leverantör och lösningen ska införas efter identifierat behov. I dagsläget är det Kalix och Piteå som är i behov av utbyte inom ramen för projektet. Övriga orter har möjlighet att avropa från avtalet efter identifierat behov och nytt beslut, men ingår inte i införandet inom ramen för detta projekt.

## Ekonomi

Det finns en investeringsutgift kopplad till ett införande av nytt system (se *Tabell 1. Ekonomi*).

*Tabell 1. Ekonomi*

Investering av patientkallelsesystem, akutlarm inkl. handenheter	6,9 Mkr
Investering av överfallslarm	0,6 Mkr
Projektledare	0,8 Mkr

Investeringsutgift på ca 8 300 000 kr finansieras via tilldelad investeringsram för division Länsteknik. Utgiften avser införande i Kalix och Piteå.

---

### **Genomförande**

Division Närsjukvård tilldelas rollen projektägare och ansvarar därmed för genomförandet i samarbete med övriga berörda divisioner. Arbetet bedrivs inom ramen för Regionens projektmodell för att på bästa sätt kunna säkerställa att det finns kontrollfunktioner för mål, budget, resurser och risker.

Projektet förväntas vara klart Q4 2018.