

Landstingsdirektörens rapport till styrelsen den 26 oktober 2016

Innehåll

Landstingsdirektörens rapport till styrelsen den 26 oktober 2016	2
Aktuella händelser	2
Rätt siffror om vårdanställda	2
Kommissionen för jämlik hälsa besökte Norrland	2
Norrboten utsedd till 3-stjärnig referenssite för ”aktivt och hälsosamt åldrande ”	3
Att ta till vara nyanländas kompetens	3
Film om medarbetarpolicyn håller på att tas fram.....	3
Piloter i kompetensbaserad rekrytering ska genomföras	3
Central introduktion av nya chefer	4
Arbetet med att minska sjukskrivningar pågår	4
En ny folkhälsostategi ska tas fram	4
Ny reviderad elevhälsoenkät	4
En gemensam avsiktsförklaring	4
Nytt kontrakt med Adviva Hälsocentral.....	5
Invånartjänster.....	5
Påbörjade projekt	6
Beviljade ansökningar	6
Nationell Patientenkät.....	6
Ledningsrapport månadsfakta september månad 2016	8

BILAGOR

Bilaga 1 Avsiktsförklaring om strategisk samverkan LTU och NLL

Bilaga 2 Ledningsrapport (Månadsfakta sep 2016)

Bilaga 3 Månadsrapport för NLL sep 2016

Landstingsdirektörens rapport till styrelsen den 26 oktober 2016

Aktuella händelser

Rätt siffror om vårdanställda

I flera medier har det förekommit felaktiga uppgifter om hur många personer som jobbar inom vården respektive administrationen i Norrbottens läns landsting. Rätt är att 81 procent av alla anställda arbetar inom vården.

I landstinget arbetar ca 7200 medarbetare. 81 procent av dem, ca 5800 personer, arbetar med direkt vårdarbete. I den gruppen hittar vi bland annat ca 2050 sjuksköterskor, ca 750 läkare, ca 1650 vård- och omsorgsanställda och ca 480 personer som arbetar inom tandvården.

De övriga anställda, ca 1370 personer, arbetar bland annat med teknik, fastigheter, kost, städ, utbildning, löneadministration, kultur och så vidare. Där ingår också cirka 400 chefer på olika nivåer i landstinget, del flesta vårdnära.

Så här många arbetar inom varje division

Folktandvård: 533
Kultur och utbildning: 166
Länssjukvård: 1894
Länsteknik: 149
Närsjukvård: 3506
Service: 672
Landstingsgemensamt: 268
Summa: 7188

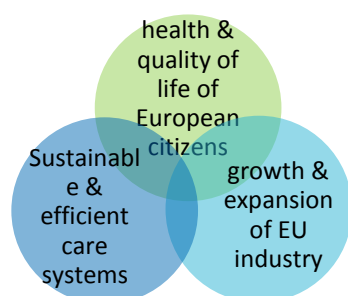
Kommissionen för jämlik hälsa besökte Norrland

Kommissionen för jämlik hälsa besökte Norrland den 21 september. Konferensen var en av sex som kommissionen arrangerar i landet med syfte att samla in hinder och framgångsfaktorer för en mer jämlik hälsa. Nära hundra personer från offentlig verksamhet, näringsliv och civilsamhälle deltog på konferensen och i dialogen på eftermiddagen. Konferensen genomfördes i Sessionssalen landstingshuset Luleå men följdes också via länk från Jämtland, Västernorrlands och Västerbottens kommuner.

Norrbottnen utsedd till 3-stjärnig referenssite för ”aktivt och hälsosamt åldrande ”

Norrbottnens läns landsting har fått ett kvitto på satsningen på e-hälsa då Europakommissionen utsåg NLL till referenssite för ”Aktivt och Hälsosamt åldrande”. Norrbotten räknas därmed som en av de tio mest framstående regionerna i Europa.

En referenssite innebär en möjlighet att lära av andra med gemensamma intressen eller som har gått igenom liknande utmaningar. Norrbotten bidrar därmed till utbyggnaden och utvecklingen av storskaliga, teknikstödda innovativa lösningar för aktivt och hälsosamt åldrande i Europa.



Vi kan på detta sätt skapa kreativa och genomförbara lösningar som förbättrar liv och hälsa för äldre människor.

Att ta till vara nyanländas kompetens

HR funktionen arbetar tillsammans med andra aktörer för att tillsammans försöka tillvarata nyanländas kompetens. Under våren ordnades en informationsträff i samverkan med arbetsförmedlingen i Luleå-Boden och Migrationsverket, där både asylsökande och personer med uppehållstillstånd som har utbildning inom landstingets kompetensområde bjöds in. Ett antal praktikperioder har under året genomförts i landstingets verksamheter. De HR-partner som arbetar med utlandsrekrytering ska även arbeta med integration i form av att vara första kontakt och samordna praktikplatser med mera.

Film om medarbetarpolicyn håller på att tas fram

Informationsmaterial och film om medarbetarpolicyn som fullmäktige beslutade i april håller på att tas fram och ska spridas i verksamheten via arbetsplatsträffar och på webben.

Piloter i kompetensbaserad rekrytering ska genomföras

Arbetet med kompetensväxling pågår fortlöpande och under hösten ska piloter med metodiken kompetensbaserad rekrytering genomföras.

Central introduktion av nya chefer

Central introduktion för nya chefer genomförs fyra gånger per år enligt framtaget koncept, gruppcoaching av chefer har startats upp under hösten och arbete med olika fortbildningar för chefer och medarbetare pågår.

Arbetet med att minska sjukskrivningar pågår

När det gäller arbetet med att minska sjukfrånvaron, pågår en genomlysning av landstingets rehabiliteringsprocess samtidigt som landstinget beslutat att stärka företagshälsan med ytterligare resurser för att kunna arbeta mer hälsofrämjande och förebyggande. Under hösten startar en genomlysning gällande hälsofrämjande schema och effektiv bemanningsplanering som är en viktig del i att försöka förhindra att ohälsa uppstår.

En ny folkhälsostrategi ska tas fram

Den 31 augusti samlades 70 kommun- och landstingspolitiker för att tycka till om länets folkhälsoarbete och uppdraget kring en ny folkhälsostrategi. Vård för arrangemanget var Norrbottens folkhälsopolitiska råd som tar med sig underlaget från dagen i det fortsatta arbetet. Nu fortsätter arbetet med kommunbesök där metoder och förutsättningar för att arbeta mer systematiskt med att förbättra folkhälsan kommer att diskuteras. Vid kommunbesök kommer representanter från det aktuella sjukvårdsområdet att delta. Underlag från de olika dialogtillfällena kommer att bli viktiga medskick i framtagningen av en nya folkhälsopolitisk strategi. Under våren 2017 påbörjas formuleringen av ett utkast som förväntas kunna skickas på remiss och för beslut av Norrbottens kommuner, länsstyrelsen och landstinget i okt-dec 2017.

Ny reviderad elevhälsoenkät

I samband med att länets skolsköterskor reviderat sin elevhälsoenkät och nu tar upp både fler och ibland svåra frågor, har landstingets folkhälso-centrum tagit fram och tillhandahållit ett utbildningspaket. Den första utbildningen genomfördes 20 april och fokuserade på kost och matvanor samt fysisk aktivitet. Den andra delen fokuserade på mer tabubelagda ämnen som att leva nära eller med hot och våld samt sexuell hälsa och ohälsa.

En gemensam avsiktsförklaring

Norrbottens läns landsting och Luleå tekniska universitet har tecknat en gemensam avsiktsförklaring för att tydliggöra hur man ska stärka en långsiktig och strategisk samverkan inom regional utveckling, kompetensförsörjning, forskning och utveckling samt infrastruktur.

Bilaga 1: Avsiktsförklaring

Nytt kontrakt med Adviva Hälsocentral

Ett nytt kontrakt har tecknats med Adviva Hälsocentral i Gällivare inom Vårdval Norrbotten. Kontraktet gäller från den 1 oktober 2016 och kontraktstiden är fem år med möjlighet till ett års förlängning. Adviva Hälsocentral har varit verksam sedan oktober 2011 och är en av två hälsocentraler i Gällivare. Idag är det ca 7800 personer som är listade på Adviva Hälsocentral. Totalt finns fyra privata och 28 landstingsdrivna hälsocentraler i Norrbotten.

Invånartjänster

Journal via nätet

Införandeprojektet Journal via nätet anslöt i början av juni det vård-administrativa systemet, VAS till tjänsten "Journalen" för den enskildes direktåtkomst till journalanteckningar och vårdkontakter. Utöver detta visas sedan april information om vaccinationer från vaccinationsregistret Svevac.

Införandeprojektet avslutades sista juni 2016 och övergick i förvaltning. Det återstår dock ett omfattande arbete med att tillgängliggöra mer information för att möta det nationellt överrenskomna ramverket för enskilds direkt-åtkomst.

Målbilden är att vid utgången av år 2020 har alla invånare tillgång till all elektronisk information om sig själv. En handlingsplan för detta är under framtagande. Från och med månadsskiftet oktober/november kommer läkemedelslistan i VAS att anslutas till "Journalen".

I dagsläget har ca 14 600 norrbottningar loggat in i e-tjänsterna på 1177 för att ta del av sin journalinformation via tjänsten. Det finns ett stort behov av kommunikationsinsatser både internt och externt för att öka kännedomen om "Journal via nätet".

Webbtidbok

För närvarande pågår pilotprojekt webbtidbok på två hälsocentraler; Stadsviken och Övertorneå. Projektet innebär att patienter själva ska kunna boka tid på hälsocentralen via webben. Projektet planeras pågå året ut och ska ligga till grund för ett beslut om breddinförande.

Stöd och behandling

Ett pilotprojekt för anslutning till den nationella plattformen för internetbaserad stöd och behandling har startat. Pilotprojektet bygger webbaserat beteendeförändringsprogram för aktivitet i kombination med multimodal rehabilitering vid långvarig smärta.

Styrgrupp för invånartjänster

I juni bildades en styrgrupp för invånartjänster för att ta ett samlat grepp (och styrning) kring 1177 vårdguidens e-tjänster, 1177 vårdguiden på telefon samt 1177 vårdguiden på webben. En handlingsplan för området har tagits fram.

Påbörjade projekt

Beviljade ansökningar

Utvecklingsavdelningen/Fol enheten

I Vinnovas utlysning ”Patientdriven innovation” tilldelades fyra pilotprojekt medel. Projekten ska fånga upp och sprida nya lösningar från patienter och deras anhöriga. Projekten finns i Skåne, Halland/Göteborg, Uppland och Norrbotten. Brukar- och patientdriven innovation fick 800 000 kronor. Norrbottens läns landsting i samarbete med Cancercentrum ska testa, utveckla, utvärdera och anpassa arbetssätt för att nå cancerpatienter och deras anhöriga samt stötta i utvecklingen av lösningar från prioriterad patientgrupp och arbeta med spridning.

Leda och organisera för ökad innovationsförmåga

Norrbotten har även tilldelats medel med 2 miljoner kronor från Vinnova i utlysningen för att leda och organisera för ökad innovationsförmåga. Projektet med titeln ”Nya former för att stödja innovativt utvecklingsarbete i stora Sjukvårdsorganisationer” är en fortsättning på det tidigare Vinnova finansierade projektet ”Från öar till större helhet”. Projektet drivs i samverkan mellan Karolinska institutet, Luleå tekniska institut och Västerbottens läns landsting.

Nationell Patientenkät

Specialiserad öppen -och slutenvård 2016

Nationell Patientenkät (NPE) är ett samlingsnamn för återkommande nationella undersökningar av patientupplevelser inom hälso- och sjukvården. Sedan 2009 deltar samtliga landsting och regioner i NPE, arbetet samordnas av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). Vartannat år genomförs mätning av patient upplevelser inom primärvård, somatisk öppen- och slutenvård, akutmottagningar samt psykiatrisk öppen- och slutenvård.

Enkätfrågorna är ställda för att fånga *patientupplevelse*, som grupperas i sju dimensioner: Helhetsintryck, bemötande & respekt, delaktighet & involvering, kontinuitet & koordinering, information & kunskap, emotionellt stöd samt tillgänglighet.

Resultaten av enkäten ska ligga till grund för förbättringsarbete som måste göras på varje enhet. Det är även ett underlag för jämförelser, ledning och styrning samt för information till invånare och patienter.

Ett slumpmässigt urval av patienter som besökt vården eller varit inlagda på en avdelning under mars-april 2016, fick ett erbjudande hemskickat om att svara på en webbenkät eller få en enkät hemskickad. Barn under 15 år får enkäten adresserad till målsman. På webben är enkäten även översatt till arabiska, engelska, farsi, finska, franska och spanska.

Norrbottnens läns landsting har något sämre resultat än riket i övrigt men då svarsfrekvens endast är mellan 44,8 procent (öppen specialiserad vård) och 47,5 procent (sluten specialiserad vård) blir resultatet svårbedömt.

Helhetsintryck och bemötande får högt betyg och lägst resultat upplever patienterna i delaktighet och involvering.

Nationell patientenkät 2016

Nationell patientenkät 2016 Värdet anges i procent(%)	NLL Specialiserad Öppen vård	NLL Mål	Riket	NLL Specialiserad Sluten vård	NLL Mål	Riket
Helhetsintryck	88	100	90	75	100	78
Respekt och Bemötande	88	100	89	84	100	84
Delaktighet och involvering	79	100	81	73	100	73
Information och kunskap	80	100	82	78	100	78
Kontinuitet och koordinering	83	100	85	85	100	86
Emotionellt stöd	82	100	84	87	100	87
Tillgänglighet	87	100	88	89	100	88

Högst svarsfrekvens finns i åldergrupperna 30, 40 och 50-talister. De yngre, födda 1980-90 har lägst deltagande och är också mer missnöjda än de äldre generationerna. Männen är generellt mer positiva än kvinnor, undantaget delaktighet och involvering. Respondenter med utbildningsnivå grundskola och universitet är mer positiva avseende helhetsintryck, kontinuitet och koordinering samt respekt och bemötande. Svarande med gymnasium utbildning är mer kritiska i Norrbotten än i riket.

Norrbottnens läns landsting 2016

Norrbottnens läns landsting	Öppenvård	Slutenvård
Antal utskickade enkäter	8550	2980
Könsfördelning utskickade enkäter	K: 52,13% M: 47,87%	K: 50,37% M: 49,63%
Antal inkomna svar	3827	1416
Könsfördelning inkomna svar	K: 52,94% M: 47,06%	K: 50,28% M: 49,72%
Svarsfrekvens	44,8%	47,3%

Ledningsrapport månadsfakta september månad 2016

Ledningsrapport med månadsfakta finns som en bilaga till LD- rapporten varje månad.

Månadsrapport

Landstinget redovisar ett positivt resultat efter finansnetto för perioden med 196 mkr, vilket är 258 mkr bättre än samma period föregående år men 104 mkr sämre än periodbudgeten.

Skatteintäkterna är 627 mkr högre än motsvarande period föregående år, till stor del till följd av den höjning av skattesatsen som genomfördes 2016. Generella statsbidrag och utjämning är 4 mkr lägre.

Verksamhetens totala nettokostnader är 311 mkr högre än samma period föregående år, vilket är en ökning med 5,9 procent. Med hänsyn tagen till den återbetalning med 44 mkr från AFA avseende försäkringspremier som erhöles 2015 är nettokostnadsökningen till 267 mkr (5,0 procent).

Personalkostnaderna inklusive kostnader för pensioner har ökat med 4,8 procent. De ökade personalkostnaderna beror dels på avtalsökningar men också på volymökningar (antal anställda), ökad övertid och ökade kostnader för sommarförmåner.

Pensionskostnaderna har också ökat, vilket beror på fler anställda och att fler kommer över brytpunkten 7,5 basbelopp i lön vilket gör att lönedelarna däröver kostar betydligt mer.

Övriga kostnader har ökat med 7,7 procent och är hänförligt till bland annat inhyrd personal, riks- och regionsjukvård, läkemedel, sjukresor, sjuktransporter, laboratorie-undersökningar, miljösanering, omstruktureringsreserv mm.

Divisionernas resultat för perioden är -296 mkr vilket är 157 mkr sämre än resultatmålet för perioden och 59 mkr sämre än föregående år.

Divisionernas ekonomiska handlingsplaner avviker negativt med 74 mkr mot plan och samtidigt ökar andra kostnader mer än planerat, t ex inhyrd personal, läke-medel och riks- och regionvård.

Bilaga 2 **Ledningsrapport** (Månadsfakta sep 2016)

Bilaga 3 **Månadsrapport för NLL sep 2016.**