



Ett bra samarbete för din munhälsa

Den mesta tandvården gör du själv, vi på Folk tandvården är till för att hjälpa dig att förbättra och behålla god munhälsa.



- En frisk mun i alla åldrar -

Tillsammans arbetar vi för din **hälsa** med **omtanke** och **service**.

www.nll.se/folktandvarden



Du och
Folktandvården
Ett avtal om tandvård


NORRBOTTENS
LÄNS LANDSTING

Regelbundna kontroller

Du har valt att få din tandvård hos oss på Folk tandvården. Det innebär att vi kommer att erbjuda dig tid för regelbundna kontroller. Tiden mellan besöken beror på vilken munhälsa du har. Om vi inte kan ge dig tid inom sex månader från planerad kallelse informerar vi dig om förseningen och/eller föreslår alternativ.

Om du inte längre vill ha kallelser till kontroller och tandvård hos oss eller om du byter adress meddelar du oss det. Vid upprepade uteblivanden eller om skuld till tandvården inte regleras trots påminnelse slutar vi kalla dig till Folk tandvården.

Bemötande

Som patient hos oss behandlas du med respekt. Vården genomförs i samråd med dig, så långt som möjligt ska vården vara smärtfri. Du hjälper oss genom att berätta vilka behov och önskemål du har, om du är tandvårdsrädd eller har någon funktionsnedsättning som vi behöver känna till.

Information om din tandvård

Vi informerar dig om resultatet av undersökningen, olika alternativ för behandlingen, om du har risk för att utveckla sjukdom i munnen och vad du själv kan göra för att undvika skador. Om behandlingen är mer omfattande berättar vi också hur lång tid det kommer att ta och när vi beräknar att vara färdiga.

Garantier

I normalfallet gäller två års garanti om kronor eller broar går sönder och ett år om avtagbara proteser eller fyllningar inte håller. Om du själv valt en annan behandling än den tandläkaren anser är lämplig eller om du själv vållat skadan gäller inte garantin.

Återbud/utebliven vård

Om vi inte kan ta emot dig när du kommer till en avtalad tid eller om vi lämnar återbud så sent att du hindrats att arbeta eller fått kostnader ska vi kompensera dig enligt landstingets regler.

Måste du avboka en tid som du fått är det bra om du gör det i så god tid som möjlig. En avbokning kan göras via telefon eller via din kliniks e-post som finns på klinikens hemsida på www.nll.se/folktandvarden

Om du inte avbokar din tid senast två timmar innan stängningstid dagen före bokad tid får du betala för uteblivet besök enligt landstingets uteblivandetaxa.

Journalen och personuppgifter

Inom Norrbottens läns landsting tillämpas sammanhållen journalföring enligt Patientdatalagen. Det innebär att personal i hälso- och sjukvård och tandvård har tillgång till de journaluppgifter som behövs för att kunna ge dig säker och trygg vård, t ex uppgift om överkänslighet. Ingen obehörig har tillgång till journaluppgifter.

Det är ditt ansvar att lämna riktiga uppgifter till tandvårdsjournalen.

Svenska kvalitetsregister

För att utveckla och säkra tandvårdens kvalitet rapporterar Folk tandvården i Norrbotten patientuppgifter till nationella kvalitetsregister.

Uppgifterna om dig som patient hämtas från din tandvårdsjournal och är sekretesskyddade. Resultaten redovisas på gruppnivå och inga enskilda individer kan identifieras. Du har rätt att begära att dina uppgifter inte skall registreras, kontakta i så fall din behandlare. Mer information om kvalitetsregister kan du få på din klinik eller på www.skapareg.se

Kostnadsinformation

Folk tandvårdens aktuella taxa finns tillgänglig i väntrummet. Om du vill får du en kopia på taxan. Du får en preliminär skriftlig prisuppgift för planerad behandling och får veta vilka alternativ som finns. Om det händer något som förändrar behandlingen och påverkar priset får du information om det.

Betalningsrutiner

Om du tecknar Frisk tandvårdsavtal kan du betala årsvis eller med autogiro varje månad. Om du inte har avtal betalas tandvården vid varje besök. Vid vissa omfattande behandlingar använder vi delbetalning under behandlingstiden.

Om du istället för att betala vid besöket väljer att få en faktura tillkommer en faktureringsavgift. Landstinget skickar inte ut några påminnelser, därför är det viktigt att du betalar fakturan innan förfallodagen (20 dagars betalningstid). Om du missar sista betalningsdag tillkommer avgifter för inkasso och dröjsmålsränta.

Vårdnadshavaren ansvarar för barns avgifter vid uteblivande eller borttappad tandställning.

Dina synpunkter behövs

För att vi ska kunna utveckla vården och bemötandet genomför vi regelbundet enkätundersökningar bland våra patienter. Vi är tacksamma om du vill hjälpa oss att svara på våra frågor och berätta hur du upplever vården, vad som är bra och vad vi behöver bli bättre på.

Om det uppstår problem, om du har synpunkter eller klagomål vill vi att du i första hand tar upp frågan med den som behandlat dig eller dennes chef. Om du inte blir nöjd med den lösning som erbjuds kan du kontakta Patientnämnden via telefon 020-59 90 00 eller på www.nll.se/patientnamnden

Villkor

Ovanstående villkor gäller för dig som är patient eller vårdnadshavare till omyndig patient i Folk tandvården. Övriga aktuella villkor om dina rättigheter som patient i vården i Norrbottens läns landsting finns på www.nll.se under länken Rättigheter i vården.