

Inriktningsbeslut gällande införande av centralkassor

Dnr 01333-2020

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att:

1. ge regiondirektören i uppdrag att påbörja projektering och upphandling av ombyggnationer i samband med införande av centralkassor på Piteå, Kalix, Sunderby och Gällivare sjukhus och återkomma innan tilldelningsbeslut med kostnadsberäkningar för att regionstyrelsen ska kunna ta ställning till investeringsmedel och de förändrade driftkostnaderna.
2. regionfastigheter beviljas 500 tkr inom tilldelad investeringsram för 2020 för projektering och infordrande av anbud för ombyggnationer i samband med införande av centralkassor på Piteå, Kalix, Sunderby och Gällivare sjukhus.
3. ge regiondirektören i uppdrag att påbörja upphandling av IT-lösning i samband med införande av centralkassor på Piteå, Kalix, Sunderby och Gällivare sjukhus och återkomma innan tilldelningsbeslut med kostnadsberäkningar för att styrelsen ska kunna ta ställning till behovet av investeringsmedel och de förändrade driftkostnaderna.

Yttrande till beslutsförslaget

Investering i centralkassor på sjukhusen bidrar till effektiviseringar, optimering av resurser och kompetenser samt en ökad tillgänglighet för länets medborgare och satsningar som bidrar till att förbättra detta ser regionstyrelsen som mycket positivt. Samtidigt är det med hänsyn till regionens ekonomiska situation synnerligen angeläget att säkerställa att investeringen genomförs på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt.

Sammanfattning

Regionen är i behov av att sänka sina kostnader, minska administrationen för vårdpersonalen, möta medborgarnas behov och förväntningar genom digitala tjänster och värna om patientens integritet. Ett led i det arbetet är att införa centralkassor på samtliga sjukhus i länet. Kiruna sjukhus har en centralkassa sedan 2010.

En förstudie är genomförd för att analysera kostnader och nyttor för ett införande av centralkassor.

Det är nödvändigt att påbörja upphandling av IT-lösning samt projektering och upphandling av ombyggnationer för att säkerställa att de mest ekonomiskt fördelaktiga anbuden kan antas med hänsyn tagen till både pris och kvalitet.

Ärendet

Idag finns det ett antal mottagningskassor på sjukhusen i länet som bemannas av personal framför allt från hälso- och sjukvården. Under tiden utställningen av projektet *mobil incheckning och betalning* pågick, väcktes frågan om att minska antalet kassor ute på våra sjukhus.

Under året 2018-2019 har projektet *mobil incheckning och betalning* pågått. Projektet har infört den mobila tjänsten för bokade patienter inom primärvård och specialistmottagningar på sjukhusen. Med det nya sättet för patienter att registrera och betala för sitt besök öppnas möjligheten att införa centralkassa, istället för att som idag ha många mindre kassor på avdelningar och mottagningar på sjukhusen.

Regionen är i behov av att sänka sina kostnader, minska administrationen för vårdpersonalen, möta medborgarnas behov och förväntningar genom digitala tjänster och värna om patientens integritet. Ett led i det arbetet är att införa centralkassor på samtliga sjukhus i länet. Kiruna sjukhus har en centralkassa sedan 2010.

Att införa centralkassor innebär bland annat förändrade arbetssätt, investering i IT-lösning och ombyggnationer. Fortsatt utredning av befintliga lokaler och att påbörja projektering samt upphandling är nödvändigt men även att göra en bedömning av konsekvenser gällande lokaler som frigörs på sjukhusen i och med införande av centralkassor. Det är även nödvändigt att påbörja upphandling av IT-lösning.

En förstudie är genomförd för att analysera de kostnader och nyttor som ett införande av centralkassor skulle ge.

Ekonomi

Ur genomförd förstudie framgår bland annat förväntade effekter och kostnader enligt nedan:

- Minskning av personalkostnader motsvarande ett tiotal tjänster.
- Standardiserade arbetssätt - högre kvalitet och säkerhet.
- Optimering av resurser och kompetenser - rätt kompetens för rätt uppgift.
- Ökad tillgänglighet för patienten.
- Värna om patientens integritet.
- Möta medborgarnas behov och förväntningar av digitala tjänster.

Tabell 1 – Ekonomi centralkassor

Investeringsutgifter	Uppskattade innan upphandling och projektering är genomförd
Investeringsutgift IT-lösning	2 000 tkr

Investeringsutgifter	Uppskattade innan upphandling och projektering är genomförd
Investeringsutgift möbler och inredning	800 tkr
Investeringsutgift ombyggnationer	3 000 tkr

Driftkostnader engångskaraktär	Uppskattade innan upphandling och projektering är genomförd
Installation, projektledning, anpassning av befintlig IT-miljö	2 300 tkr

Utökade årliga driftkostnader	Uppskattade innan upphandling och projektering är genomförd
Service och support, förbrukningsmateriel, licenser	900 tkr
Avskrivningar IT-utrustning	700 tkr
Avskrivningar möbler och inredning	100 tkr
Avskrivningar ombyggnationer	300 tkr

Redovisade nyttor och kostnader är uppskattade i genomförd förstudie och kan komma att förändras fram till ett investeringsbeslut.

IT-utrustning skrivs av på 3 år.

Möbler och inredning skrivs av på 10 år.

Ombyggnationer skrivs av på 10 år.

Genomförande

Division Service ansvarar för genomförandet som bedrivs inom ramen för regionens projektmodell för att på bästa sätt kunna säkerställa att det finns kontrollfunktioner för mål, budget, resurser och risker.

Det är nödvändigt att påbörja projektering och upphandling för att säkerställa att de mest ekonomiskt fördelaktiga anbuden kan antas med hänsyn tagen till både pris och kvalitet. Fortsatt utredning, projektering och upphandling bedöms starta under kvartal fyra 2020 och pågå till och med kvartal ett 2021.

Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet

Beslutet bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

Protokollsutdrag skickas till:
Divisionschefer och avdelningsdirektörer