

## Ägaranvisning för Almi Företagspartner Nord AB

Almi Företagspartner Nord AB, nedan kallat bolaget, ägs av Almi Företagspartner AB (51 %) nedan kallat moderbolaget, av Regionförbundet Västerbotten (24,5 %) samt av Norrbottens läns landsting (24,5 %).

Ägarna tydliggör i dessa ägaranvisningar sina gemensamma intentioner avseende inriktningen av och mål för bolagets verksamhet

Dessa anvisningar är styrande för bolagets verksamhet i enlighet med beslut som fattats vid årsstämma under våren 2016.

### 1 Uppdrag

Almis verksamhet ska stärka det svenska näringslivets utveckling och verka för en hållbar tillväxt.

Bolaget ska erbjuda tjänster inom rådgivning och utlåning i huvudsak riktat till företag med lönsamhets- och tillväxtpotential. Verksamheten ska medverka till att konkurrenskraftiga, och därmed hållbara, små och medelstora företag utvecklas och blir fler. Med hållbar tillväxt avses tillväxt i bolag som bedöms vara ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbara över tid.

Bolaget ska aktivt söka nya kunder och verksamheten ska utgå från behoven hos företagen regionalt.

Bolaget ska arbeta mot alla kunder i målgruppen men ha ett särskilt fokus på tidiga skeden i termer av livscykel eller i termer av expansionsfaser såsom produkt- och tjänste- eller marknadsutveckling, samt kvinnor och personer med utländsk bakgrund.

Almis verksamhet ska vara marknadskompletterande och riktas mot företag som inte får sitt behov av finansiering eller rådgivning tillgodosett av marknadens privata aktörer.

Bolaget ska samverka med privata och offentliga aktörer vars syfte är att finansiera och på andra sätt stödja företagsutveckling samt internationalisering av näringslivet.

### 2 Riktlinjer för verksamheten

Bolaget ska i kommission tillhandahålla de lån och garantier som ingår i koncernens produktutbud samt de nationella kunderbidandena inom rådgivning. Rådgivningsverksamhet utöver de nationella kunderbidandena ska utgå från det identifierade behovet hos de små och medelstora företagen. Sådan verksamhet ska godkännas av bolagets styrelse som ska säkerställa att uppdraget ligger i linje med ägarnas syn på verksamhetens inriktning.

Bolaget ska bedriva verksamheten effektivt så att en så stor andel som möjligt av resurserna används för affärsverksamhet mot kund. Koncerngemensamma processer och stödfunktioner ska användas.

Bolaget ska erbjuda spetskompetens inom olika områden bl.a. genom att upphandla privata konsulter inom rådgivningsverksamheten.

I förekommande fall ska bolaget samverka med Nyföretagarcentrum i enlighet med tecknade avtal.

Bolaget ska verka inom koncernens policyer och riktlinjer.

Bolaget ska arbeta i enlighet med de strategiska hållbarhetsmål som koncernstyrelsen fastställt och som framgår av hållbarhetspolicyen.

I Västerbotten ska bolaget i samråd med berörda aktörer inom det företagsfrämjande systemet medverka till att företagen i regionen får tillgång till en kvalitativ nyföretagarrådgivning.

Bolaget ska i övrigt aktivt medverka i genomförandet av strategi Almi 2018.

### **3 Övriga anvisningar**

Bolaget ska i övrigt

1. driva projekt under förutsättning att finansiering kan ordnas som resurs och lots för idéutveckling och nyföretagande innefattande bland annat utbildning på distans och mentorprogram för nya företagare,
2. uppmärksamma insatser gentemot innovativa produkter/tjänster som har sitt ursprung i vård/omsorg bl a genom att ha en aktiv roll i arbetet med Innovationsslussar inom vård och omsorg i de två länen,
3. rikta aktiva insatser mot företag och personer som verkar inom de kulturella och kreativa näringarna i syfte att skapa samma förutsättningar för dessa branscher att kunna ta del av lånekapital för att utvecklas och växa i regionen,
4. lyfta design som en kompetens i den innovativa processen, samt
5. delta i strategiska allianser med regioner i andra länder tillsammans med de regionala ägarna.

### **4 Verksamhetens mål**

Bolaget ska eftersträva att uppnå koncernens vid varje tid gällandemål och måtetal. Nu gällande mål och framgångsmått återfinns i bilaga 1.

### **5 Särskild rapportering**

Bolaget ska i samband med årsstämman till ägarna lämna dels en skriftlig rapport av hur målen har uppnåtts samt kommentera ev avvikelser, dels en skriftlig rapport av väsentliga insatser som bolaget vidtagit med anledning av denna ägaranvisning.

Bolaget ska tillstålla ägarna kvartalsbokslut inklusive periodens rapport om framgångsmått.

### **6 Finansiering av verksamheten**

Ägarna tillskjuter för bolagets verksamhet 2017 anslagsmedel enligt särskild överenskommelse, bilaga 2.

Därutöver tillkommer medel för projekt och uppdrag, initierade av ägarna och som finansieras av ägarna gemensamt eller var och en för sig enligt särskilda överenskommelser.

Särskilda uppdrag från någon ägare till Bolaget ska godkännas av båda parter. Kostnader och intäkter för uppdrag som finansieras vid sidan av ägaranslaget ska redovisas särskilt.

Sådana uppdrag kan tillkomma när som helst under verksamhetsåret ska godkännas av bolagets styrelse i enlighet med vad som framgår av avsnitt 2 ovan.

Bolaget ska där så är möjligt komplettera finansieringen av verksamheten genom medel från bl a nationella och regionala aktörer eller EU.

Denna ägaranvisning, som ersätter tidigare utfärdade ägaranvisning, har upprättats i xx original exemplar varav parterna tagit var sitt och ett överlämnats till bolaget.

Luleå den 2016

**Norrbottnens läns landsting**

.....  
Maria Stenberg

Stockholm den 2016

**Almi Företagspartner AB**

.....  
Göran Lundwall

Umeå den 2016

**Regionförbundet Västerbotten**

.....  
Erik Bergkvist

## BILAGA 1

### **Mål och framgångsmått**

Bolaget ska eftersträva att uppnå följande mål.

### **Finansiellt perspektiv**

- Fritt eget kapital i bolaget ska uppgå till en nivå som motsvarar 3 till 6 månaders driftskostnader.
- Avkastningen i låneverksamheten ska under en period på rullande 12 kvartal vara 2 %.

### **Kundperspektiv**

- Bolagets kunders förädlingsvärde ska utvecklas bättre än hos jämförbara kunder i regionen
- Minst 90 % av bolagets kunder ska rekommendera Almi.
- Andelen kvinnor och personer med utländsk bakgrund ska, avseende antal lån samt andel kunder inom rådgivningsverksamheten, vara högre än den procentuella andel som gäller för företagsstocken och nyföretagandet bland dessa grupper i regionen.

### **Processperspektiv**

- Andelen kundtid ska uppgå till minst 80 procent.
- Bolagets styrelse ska fastställa mål avseende antal unika kunder och antal leveransmoduler inom affärsområde Råd samt antal lån och nytulningsvolym inom affärsområde Lån. Målen ska tas fram i samråd med ansvariga på moderbolaget.

### **Medarbetarperspektiv**

- Medarbetarnas totalbetyg i den årliga medarbetarundersökningen avseende bolaget som arbetsplats ska vara minst 4.0 på en 5-gradig skala.
- Bolaget ska sträva efter god mångfald bland medarbetarna. Detta uppnås bl a genom att mångfaldhetsperspektivet beaktas, som tillägg till de grundläggande kompetenskraven, vid varje nyrekrytering. Bolagets styrelse ska därför fastställa långsiktiga mångfaldsmål avseende medarbetarnas ålder, etnicitet och genus.