

Interpellation 11-2017 om inkassorutiner

Dnr 03885-2017

Jens Sundström, Liberalerna har lämnat denna interpellation till Maria Stenberg:

I Region Norrbottens regler för penninghantering återfinns bland annat kravrutiner för patientavgifter enligt nedan:

”Förfallna fordringar ska överlämnas för inkasso om inte betalning erhållits. Före inkassokrav ska kontroll göras av adress samt av att kunden inte avlidit. Vid flera fakturor till samma kund skickas ett inkassokrav med alla fakturor. Vid betalning ska avgifter och ränta avräknas före kapitalet. Om betalning fortfarande inte erhållits ska solvenskontroll göras före beslut om ansökan om betalningsföreläggande. Om kunden har tillgångar ska fakturan skickas till kronofogdemyndigheten för betalningsföreläggande. Om kunden är i konkurs, saknar tillgångar eller är ett dödsbo ska fordran skickas för långtidsbevakning. För dödsbo avvaktas bouppteckning.”

Nu börjar det vara dags att utvärdera om de är ändamålsenliga. Den ena sidan av myntet är att många patienter som inget annat vill än göra rätt för sig känner att Regionen inte är seriösa som lämnar vidare fordran direkt utan påminnelse oavsett om vi själva har del i att fakturan kommit fel eller där det är tydligt att man med en påminnelse hade kunnat komma i kontakt med patienten och få betalt. Den andra sidan av myntet är att vi har många och stora belopp som måste avskrivas trots denna tuffare hållning. Så frågan är om detta är något vi skulle kunna förändra och förbättra?

1. Hur många patienter har lämnats över till inkasso sedan denna kravrutin infördes?
2. I hur många ärenden vår fordran trots det tvingats avskrivas?
3. För hur många miljoner har vi avskrivit patientfordringar sedan denna kravrutin infördes?
4. Vilka är de vanligaste skälen till att en fordran inte kan drivas in?

Svar av Maria Stenberg

2010 ändrades reglerna för penninghantering. Förändringen innebar att tiden för inbetalning av patientavgifter kortades från 30 dagar till 20 dagar från fakturadatum. För övriga fordringar gäller fortfarande 30dagens betalningstid. Samtidigt togs betalningspåminnelserna bort och förfallna fordringar lämnas direkt till inkasso om inte betalning erhålls.

1. Antal ärenden(fakturor) som lämnats till inkasso:

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017-07
32 951	36 288	37 321	36 162	35 224	33 304	34 361	16 666

2. Antal ärenden(privatpersoner/övriga) vars fordringar avskrivits i bokföringen:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017-07
Privatpersoner	2 786	1 678	576	347	389	361	546	348
Övriga	7	10	4	33	7	9	4	8
Summa	2 793	1 688	580	380	396	370	550	356

Det höga antalet 2010 och 2011 beror på rensningar i registren

3. Bokförda konstaterade kundförluster, **tkr**:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017-07
Privatpersoner	3 489	2 621	1 242	934	1 895	1 689	2 483	1 804
Övriga	1	742	283	1 340	3	202	128	351
Summa	3 490	3 363	1 525	2 274	1 898	1 891	2 601	2 155

4. Majoriteten av de patientfordringar som avskrivs beror på att patienten avlidit och inte har några tillgångar samt på tvingande skuldsanering. En mindre del avser ärenden där personens adress inte har kunnat hittas samt fordringar på små belopp.