



## Hälsa- och sjukvårds- barometern 2018

BEFOLKNINGENS ATTITYDER TILL, FÖRVÄNTNINGAR PÅ  
OCH ERFARENHETER AV HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN



Sveriges  
Kommuner  
och Landsting

# Hälsa- och sjukvårdsbarometern 2018

## Resultat Norrbotten

Förtroende och attityder till hälso-  
och sjukvården bland invånare 18 år  
och uppåt



REGION  
NORRBOTTEN

”Förtroende är framåtsyftande, nöjdhet bakåtsyftande”  
(Vårdanalys, 2018:4)

## 4 huvudresultat

1. **Norrboten ligger överlag sämre till än riket.**
2. **Trenderna är samma** i länet som i riket med några få undantag (ex vis en fortsatt positiv utveckling i länet av förtroende för 1177-telefoni)
3. **Stora skillnader inom länet** vad gäller de flesta resultat. (Syd utmärker sig med mer positiv utveckling överlag och framförallt vad gäller förtroende)
4. **Små skillnader mellan män och kvinnor** (män har dock högre förtroende för hälsocentraler (HC) och samt fler män som anser att vården ges på lika villkor, kvinnor har större förtroende för 1177.)



# Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver

## Hälso- och sjukvårds- barometern 2018

BEFOLKNINGENS ATTITYDER TILL, FÖRVÄNTNINGAR PÅ  
OCH ERFARENHETER AV HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN

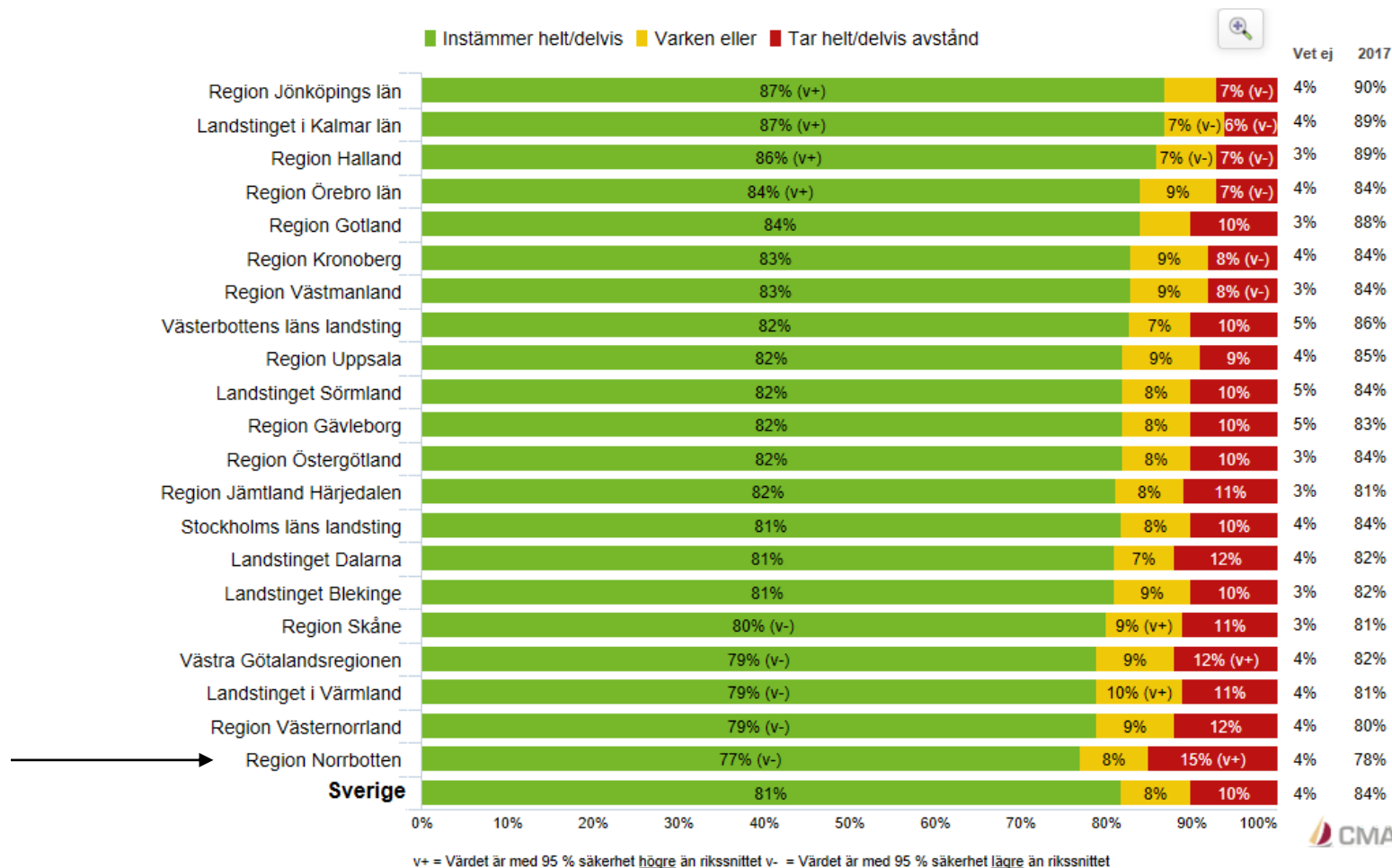


Sveriges  
Kommuner  
och Landsting

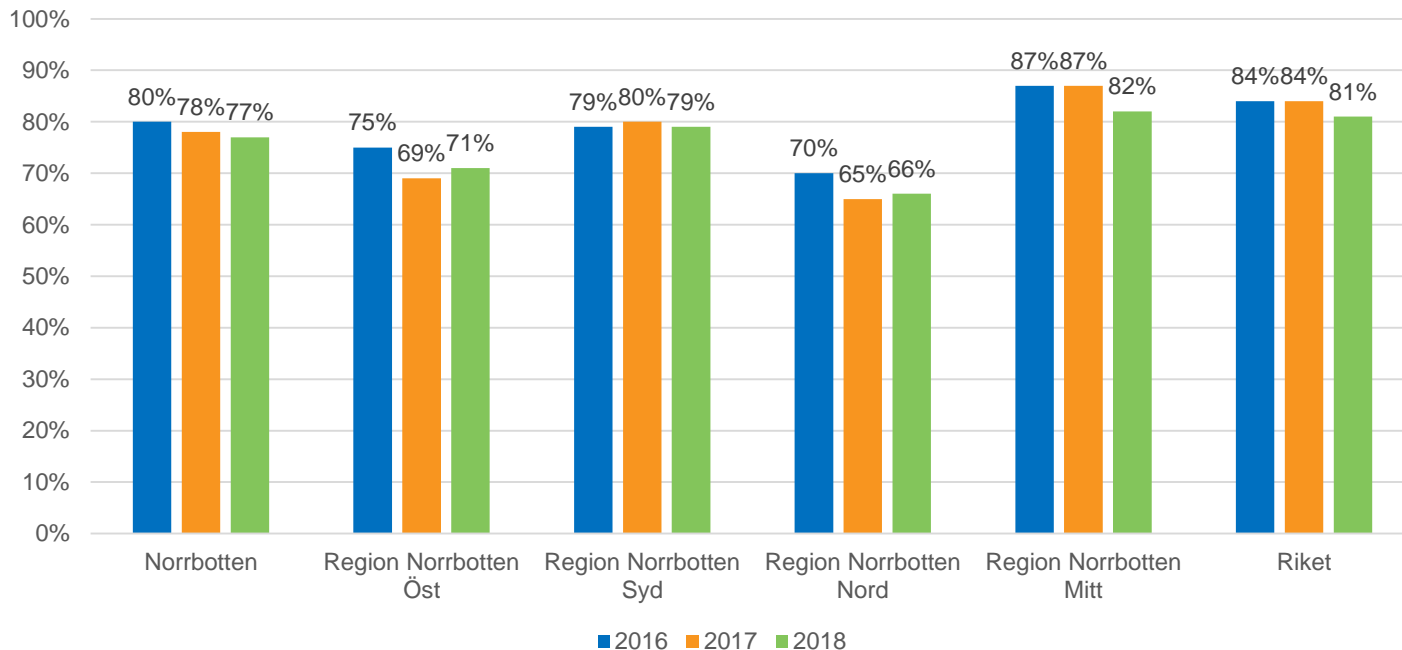


REGION  
NORRBOTTEN

# Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver



Andel i befolkningen som upplever att de har tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver fördelat på närsjukvårdsområden åren 2016, 2017 samt 2018 (%)



Region Norrbotten Mitt: Luleå-Boden kommuner

Region Norrbotten Syd: Piteå, Älvsbyn, Arvidsjaur samt Arjeplogs kommuner

Region Norrbotten Öst: Kalix, Övertorneå, Övertorneå samt Haparanda kommuner

Region Norrbotten Nord: Gällivare, Pajala, Kiruna samt Jokkmokks kommuner



## Hälsa- och sjukvårds- barometern 2018

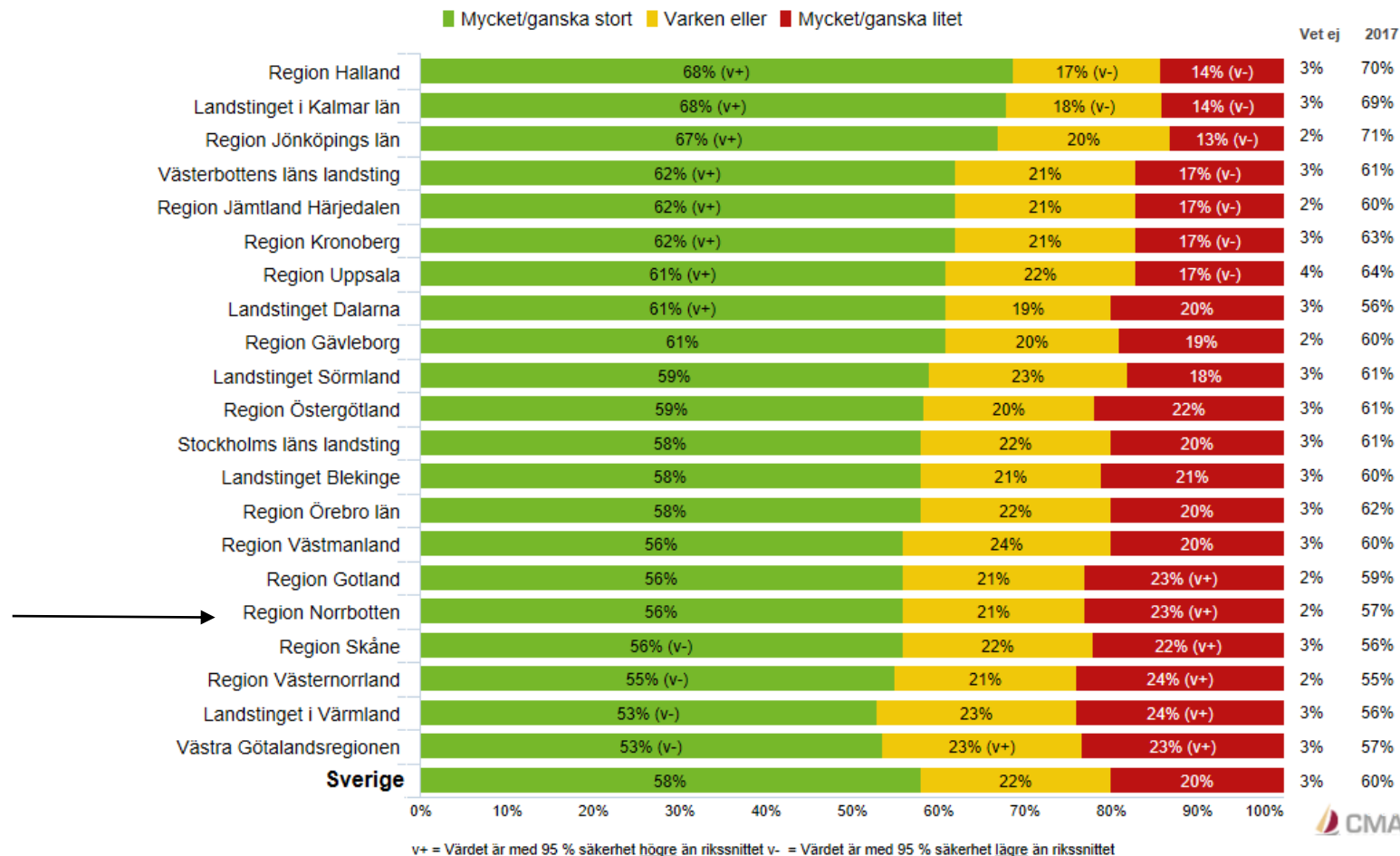
BEFOLKNINGENS ATTITYDER TILL, FÖRVÄNTNINGAR PÅ  
OCH ERFARENHETER AV HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN



# Förtroende för...



## Hur stort eller litet förtroende har du för hälso-/vårdcentraler i din region/ditt landsting?

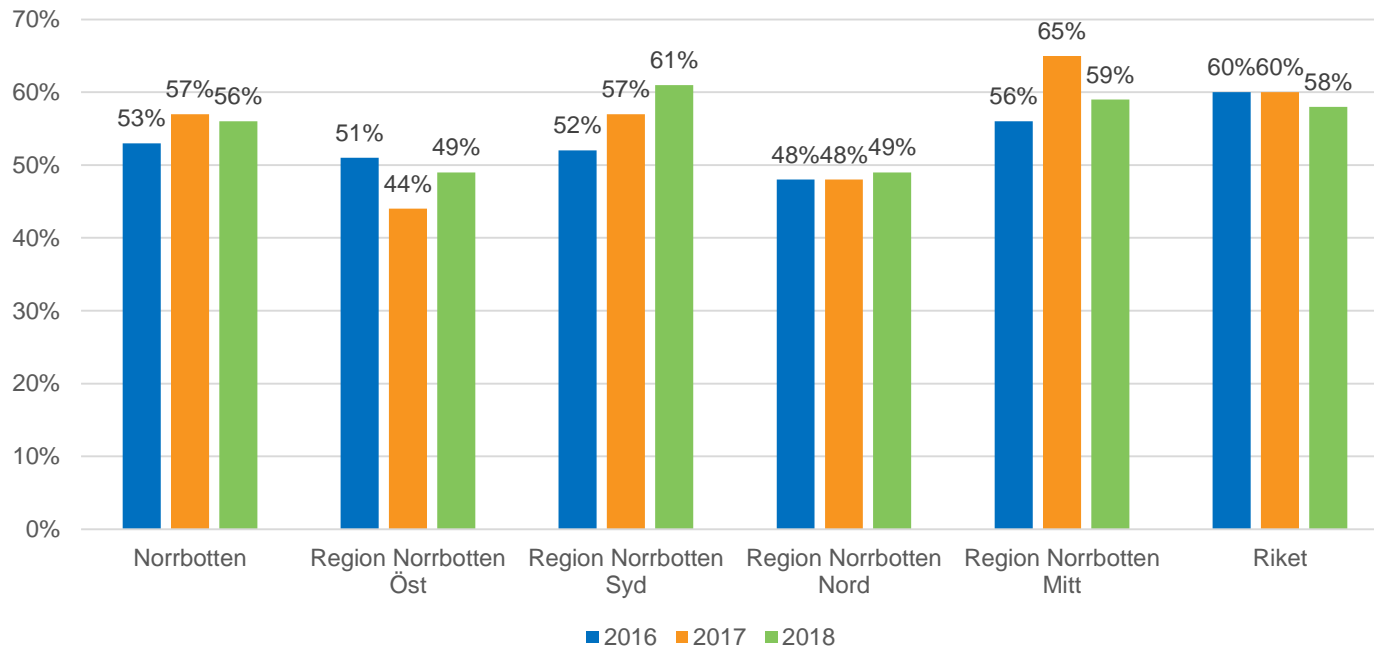


ON  
RBTOTEN

Åldersgrupp: Samtliga, Födelse land: Samtliga, Kön: Samtliga, Utbildningsnivå: Samtliga, Besökt hälso- och sjukvården senast 6 månaderna: Samtliga



## Andel i befolkningen med mycket eller ganska stort förtroende för hälsocentraler, fördelat på närsjukvårdsområde åren 2016, 2017 samt 2018 (%)



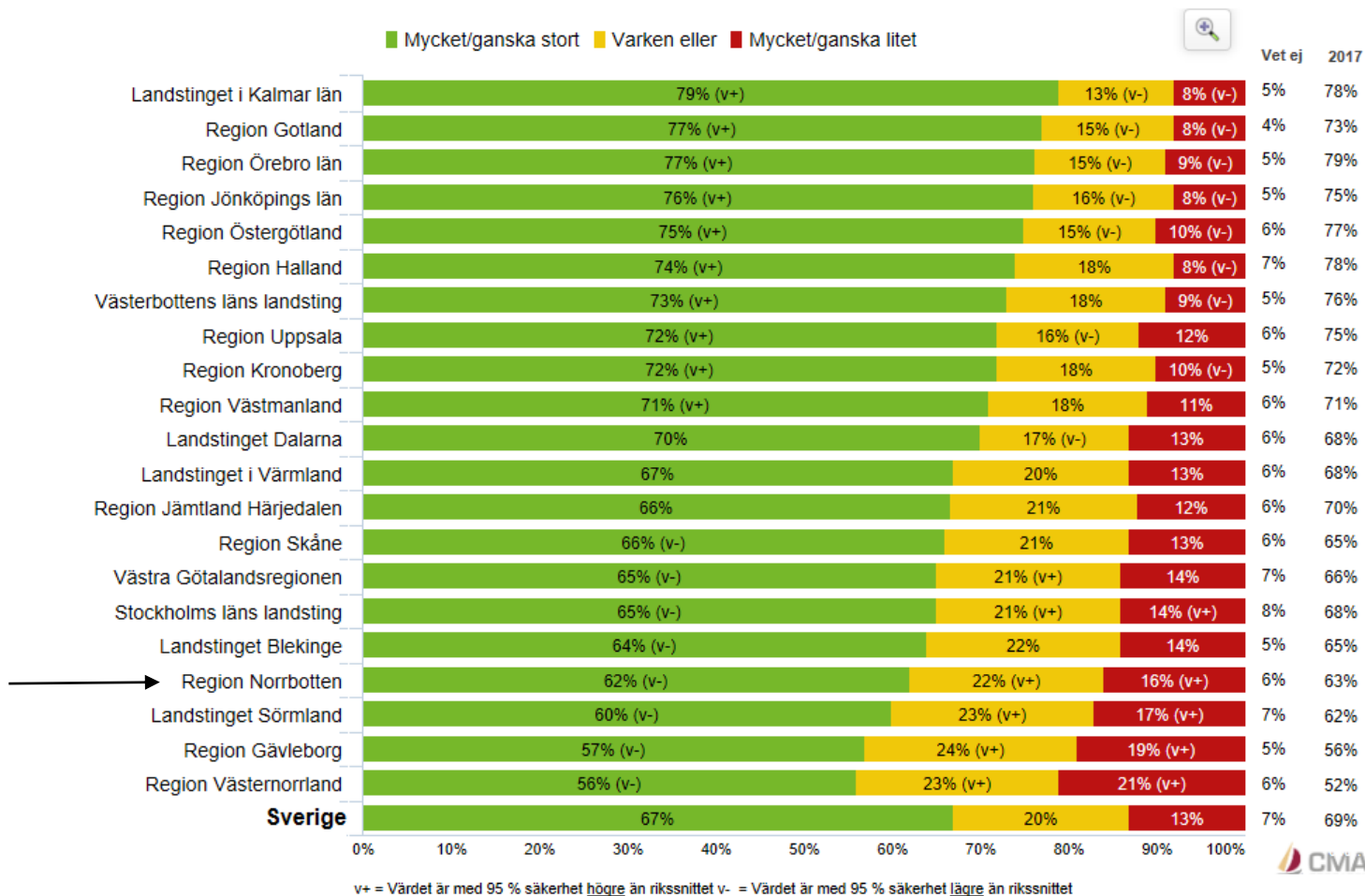
Region Norrbotten Mitt: Luleå-Boden kommuner

Region Norrbotten Syd: Piteå, Älvsbyn, Arvidsjaur samt Arjeplogs kommuner

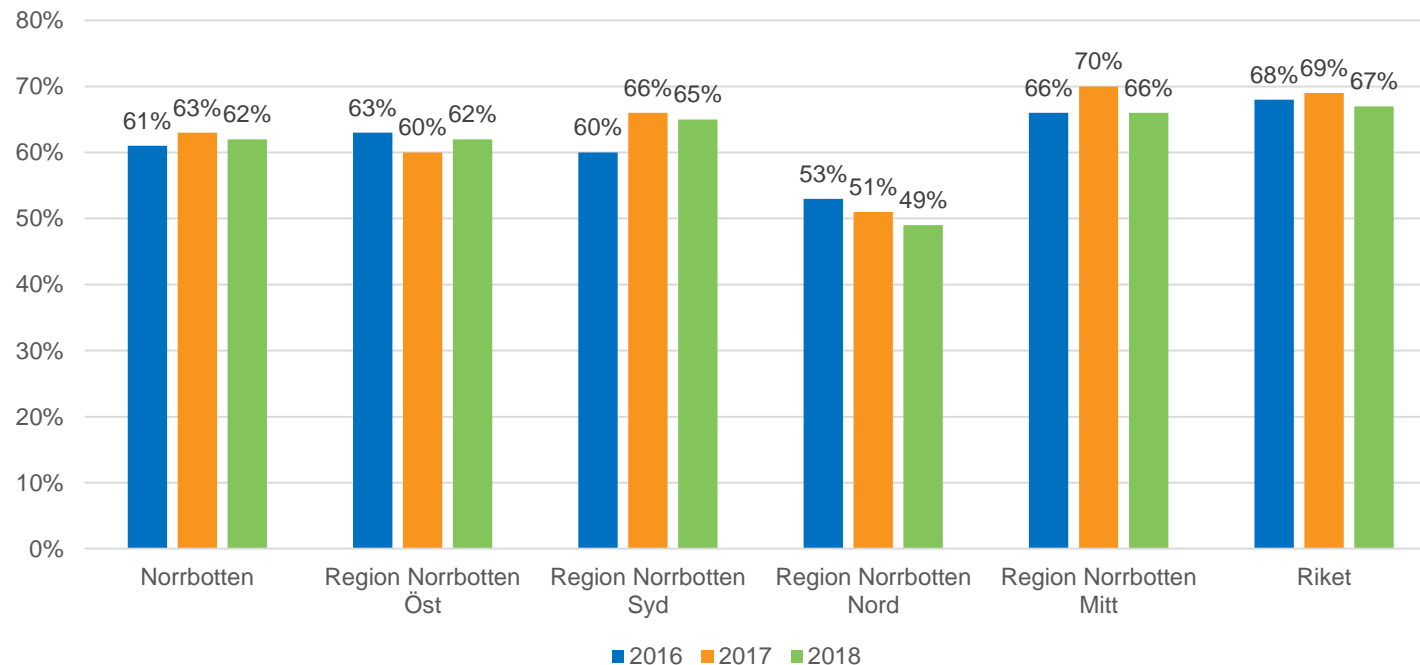
Region Norrbotten Öst: Kalix, Övertorneå, Övertalix samt Haparanda kommuner

Region Norrbotten Nord: Gällivare, Pajala, Kiruna samt Jokkmokks kommuner

# Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i din region/ditt landsting?



Andel i befolkningen med mycket eller ganska stort förtroende för sjukhus, fördelat på närsjukvårdsområde åren 2016, 2017 samt 2018 (%)



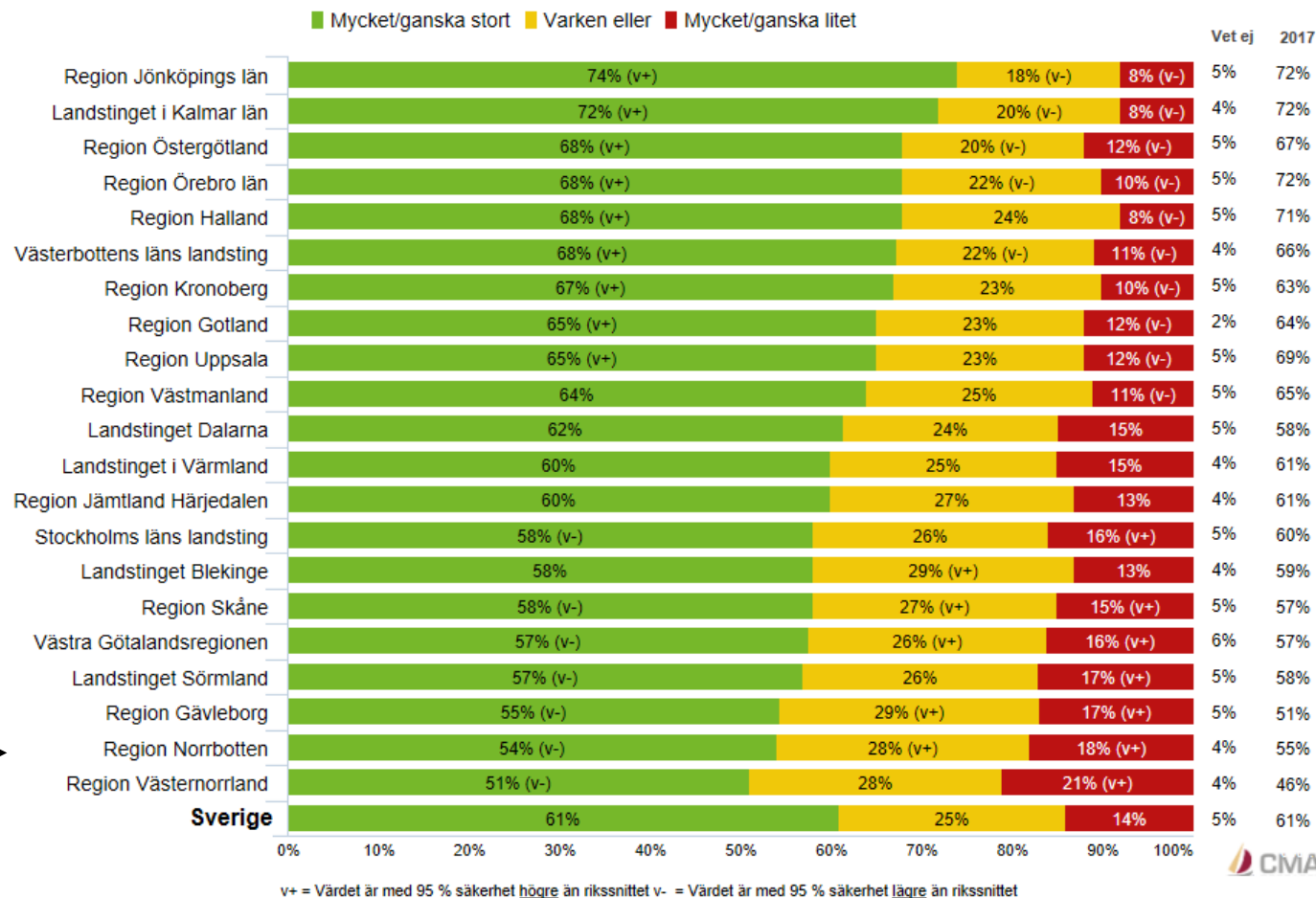
Region Norrbotten Mitt: Luleå-Boden kommuner

Region Norrbotten Syd: Piteå, Älvsbyn, Arvidsjaur samt Arjeplogs kommuner

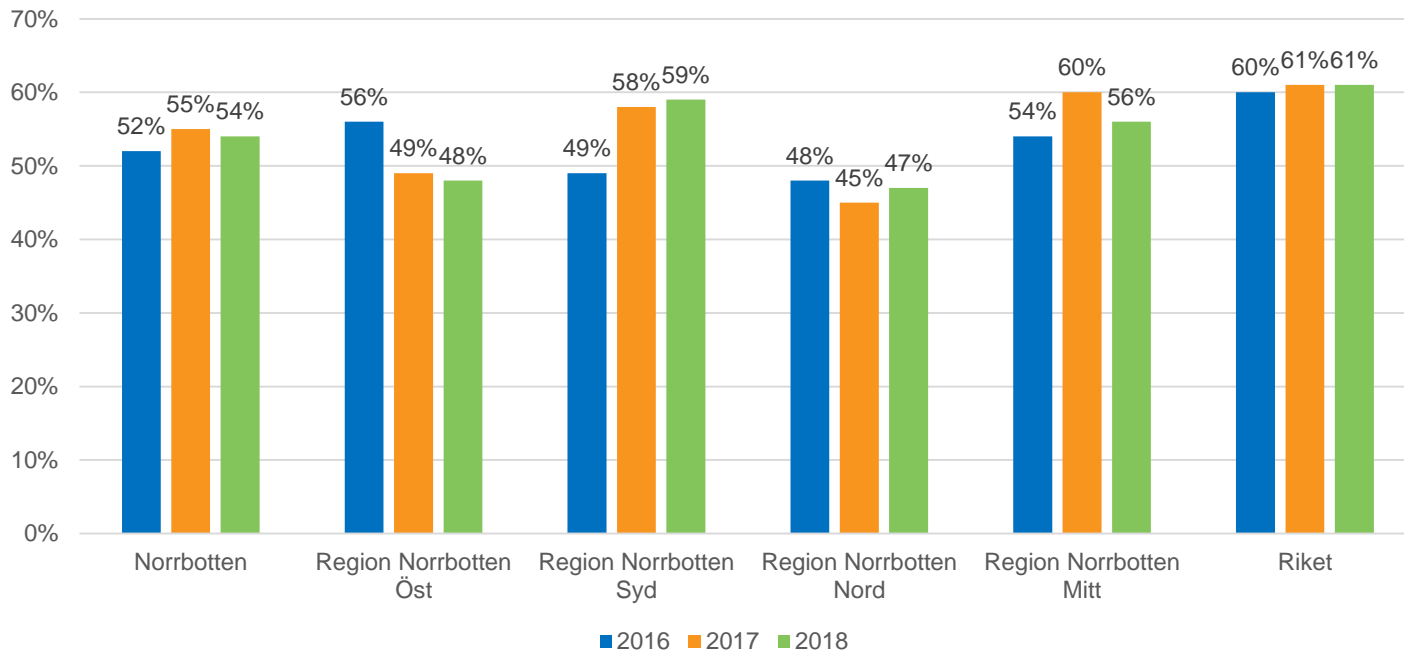
Region Norrbotten Öst: Kalix, Övertorneå, Överkalix samt Haparanda kommuner

Region Norrbotten Nord: Gällivare, Pajala, Kiruna samt Jokkmokks kommuner

# Hur stort eller litet förtröende har du för hälso- och sjukvården i sin helhet i din region/ditt landsting?



## Andel i befolkningen som har mycket eller ganska stort förtroende för hälso- och sjukvården som helhet fördelat på närsjukvårdsområde åren 2016, 2017 samt 2018 (%)



Region Norrbotten Mitt: Luleå-Boden kommuner

Region Norrbotten Syd: Piteå, Älvsbyn, Arvidsjaur samt Arjeplogs kommuner

Region Norrbotten Öst: Kalix, Övertorneå, Överkalix samt Haparanda kommuner

Region Norrbotten Nord: Gällivare, Pajala, Kiruna samt Jokkmokks kommuner



## Hälsa- och sjukvårds- barometern 2018

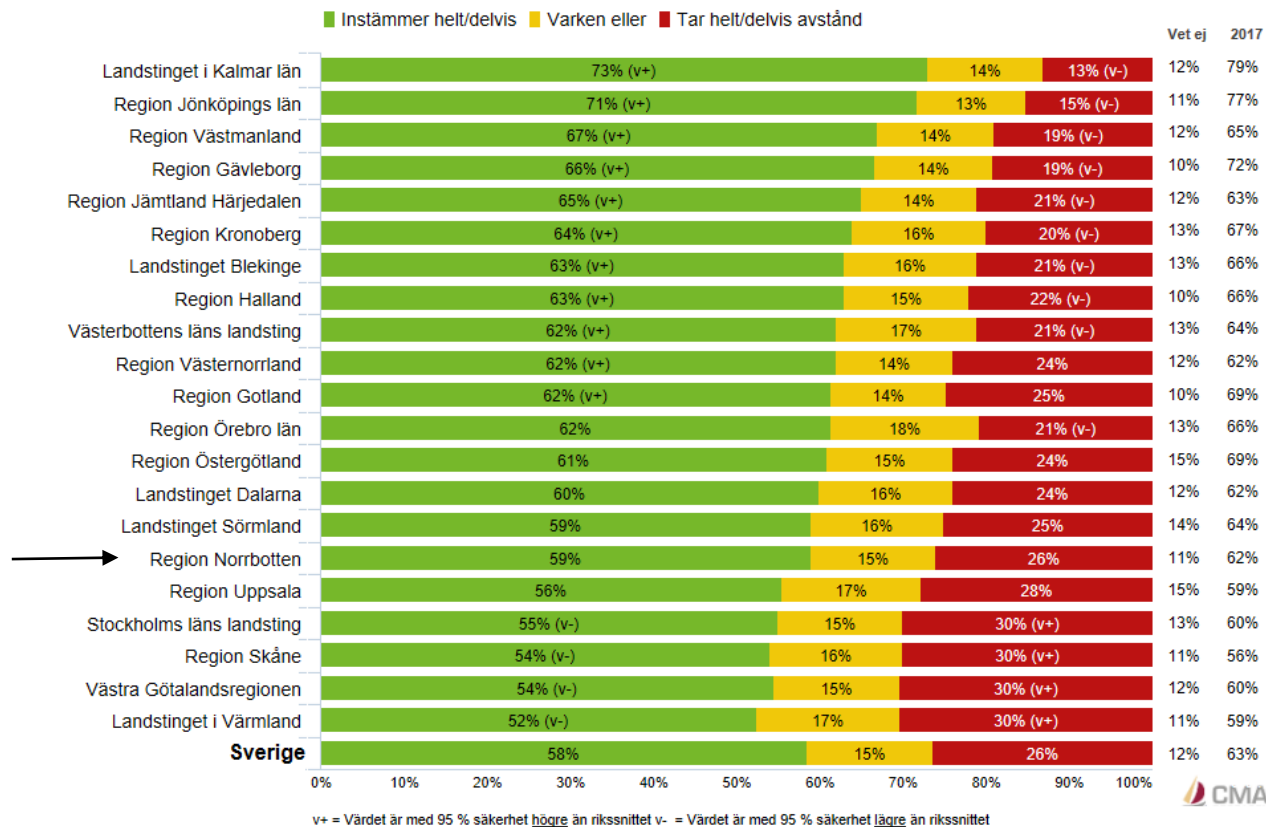
BEFOLKNINGENS ATTITYDER TILL, FÖRVÄNTNINGAR PÅ  
OCH ERFARENHETER AV HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN



# Rimliga väntetider

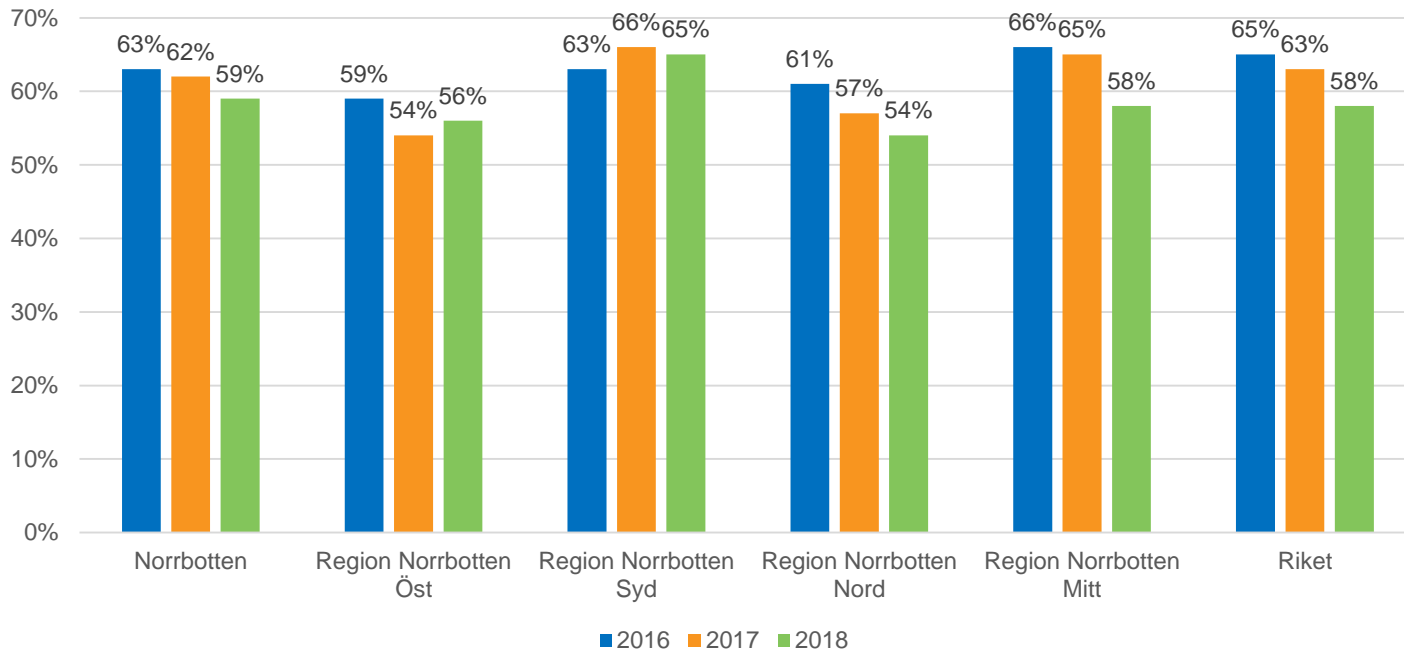


## I min region/mitt landsting är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga



**Åldersgrupp:** Samtliga, **Födelseland:** Samtliga, **Kön:** Samtliga, **Utbildningsnivå:** Samtliga, **Besökt hälso- och sjukvården senast 6 månaderna:** Samtliga

## Andel i befolkningen som anser att väntetider till Hälsocentraler är rimliga fördelat på närsjukvårdområden åren 2016, 2017 och 2018 (%)



Region Norrbotten Mitt: Luleå-Boden kommuner

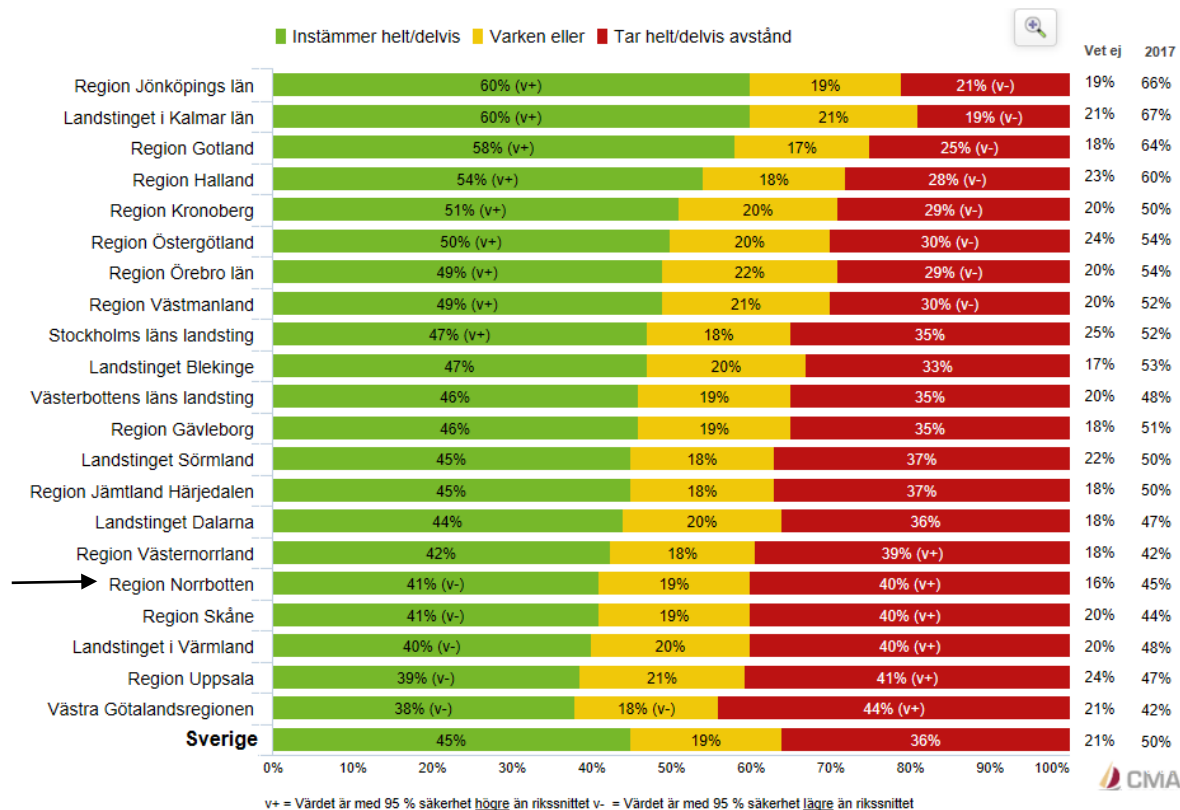
Region Norrbotten Syd: Piteå, Älvsbyn, Arvidsjaur samt Arjeplogs kommuner

Region Norrbotten Öst: Kalix, Övertorneå, Övertalix samt Haparanda kommuner

Region Norrbotten Nord: Gällivare, Pajala, Kiruna samt Jokkmokks kommuner

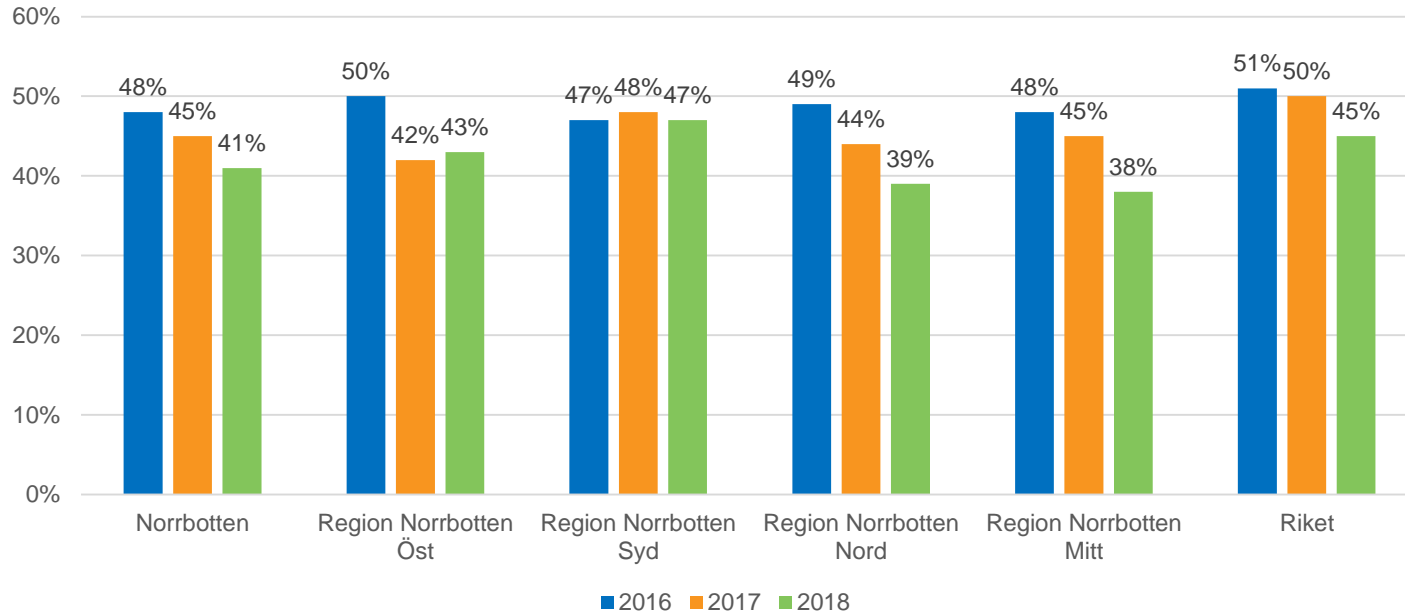


## I min region/mitt landsting är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga



Åldersgrupp: Samtliga, Födelseland: Samtliga, Kön: Samtliga, Utbildningsnivå: Samtliga, Besökt hälso- och sjukvården senast 6 månaderna: Samtliga

## Andel i befolkningen som anser att väntetider till sjukhus är rimliga fördelat på närsjukvårdområden åren 2016, 2017 och 2018 (%)



Region Norrbotten Mitt: Luleå-Boden kommuner

Region Norrbotten Syd: Piteå, Älvsbyn, Arvidsjaur samt Arjeplogs kommuner

Region Norrbotten Öst: Kalix, Övertorneå, Överkalix samt Haparanda kommuner

Region Norrbotten Nord: Gällivare, Pajala, Kiruna samt Jokkmokks kommuner



## Hälsa- och sjukvårds- barometern 2018

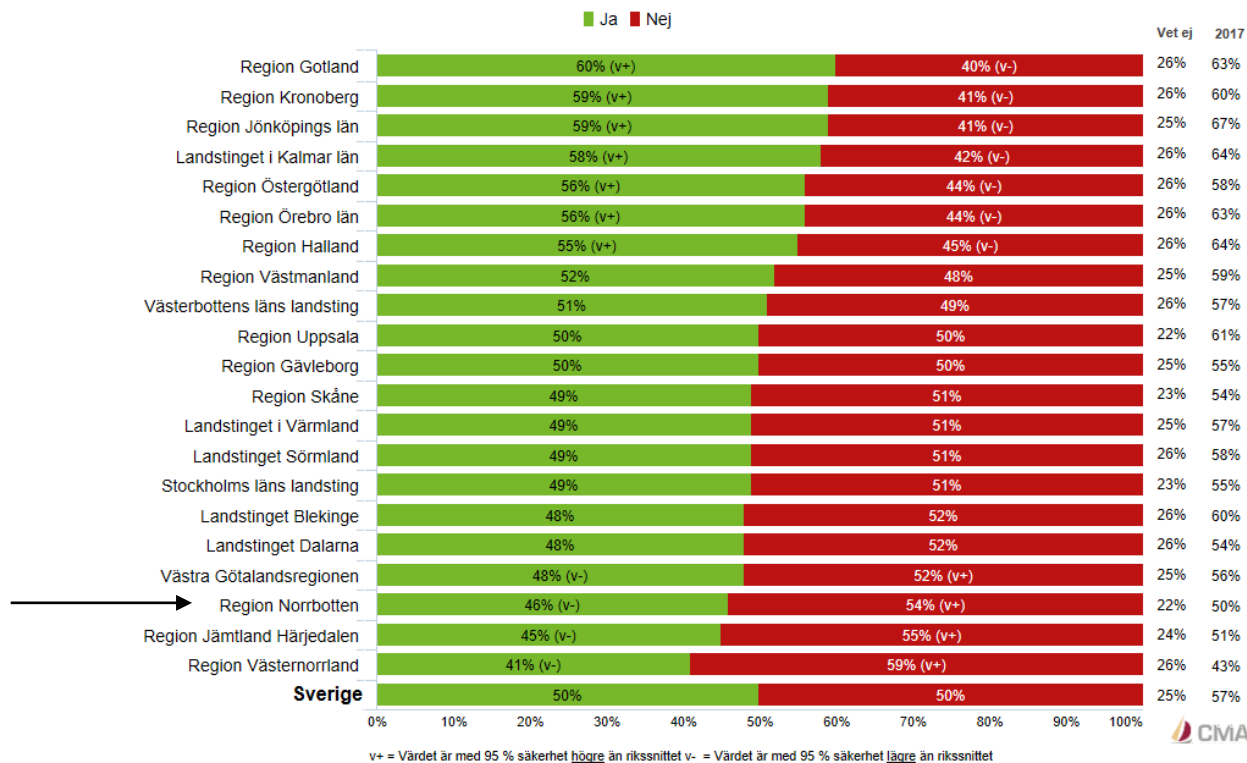
BEFOLKNINGENS ATTITYDER TILL, FÖRVÄNTNINGAR PÅ  
OCH ERFARENHETER AV HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN



# Vård på lika villkor?

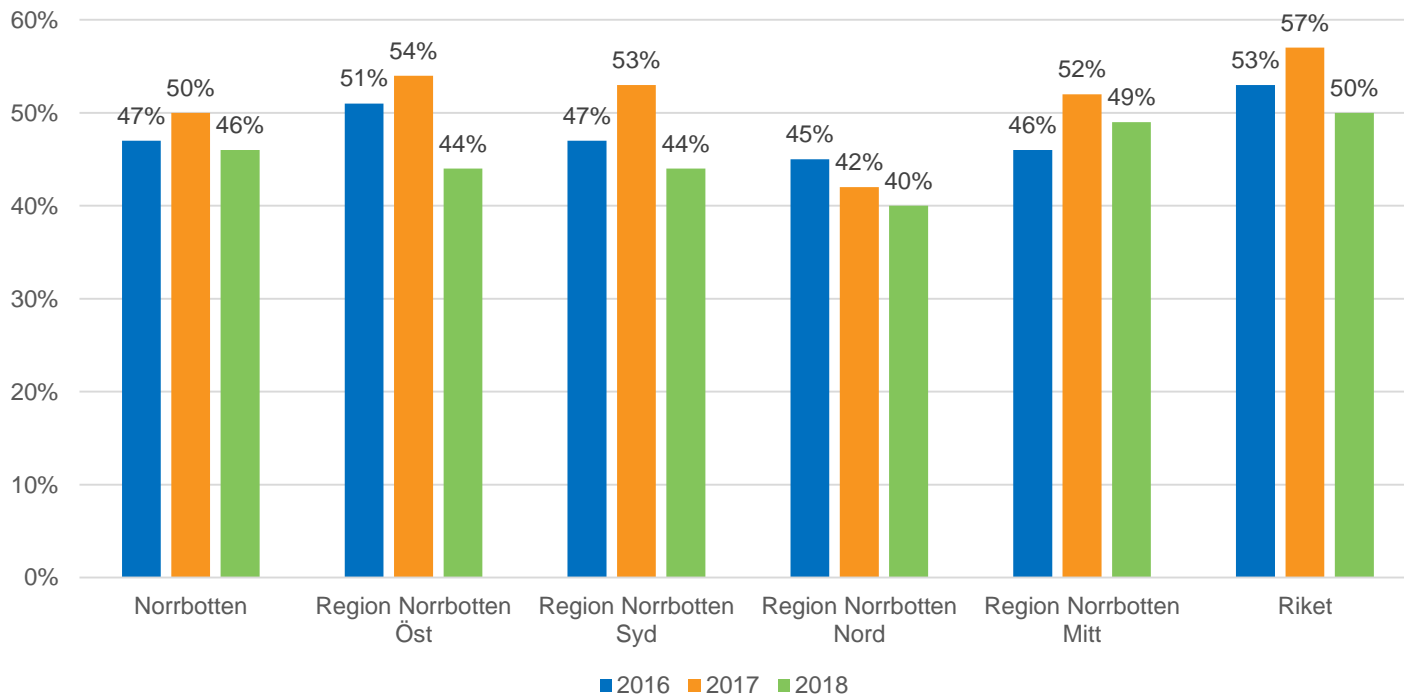


## Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?



Åldersgrupp: Samtliga, Födelseled: Samtliga, Kön: Samtliga, Utbildningsnivå: Samtliga, Besökt hälso- och sjukvården senast 6 månaderna: Samtliga

## Andel i befolkningen som anser vården ges på lika villkor fördelat på närsjukvårdområden åren 2016, 2017 och 2018 (%)



Region Norrbotten Mitt: Luleå-Boden kommuner

Region Norrbotten Syd: Piteå, Älvsbyn, Arvidsjaur samt Arjeplogs kommuner

Region Norrbotten Öst: Kalix, Övertorneå, Övertalix samt Haparanda kommuner

Region Norrbotten Nord: Gällivare, Pajala, Kiruna samt Jokkmokks kommuner



## Hälsa- och sjukvårds- barometern 2018

BEFOLKNINGENS ATTITYDER TILL, FÖRVÄNTNINGAR PÅ  
OCH ERFARENHETER AV HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN



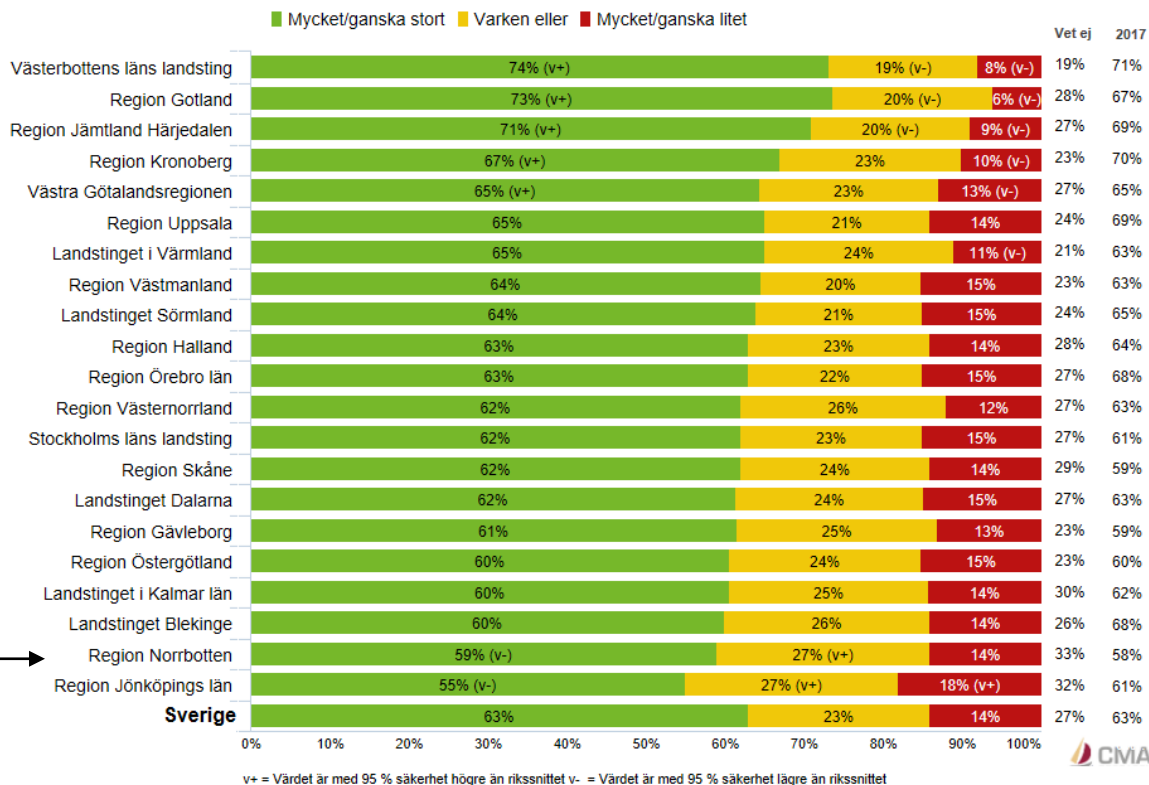
Sveriges  
Kommuner  
och Landsting

# 1177 och digitala vårdbesök



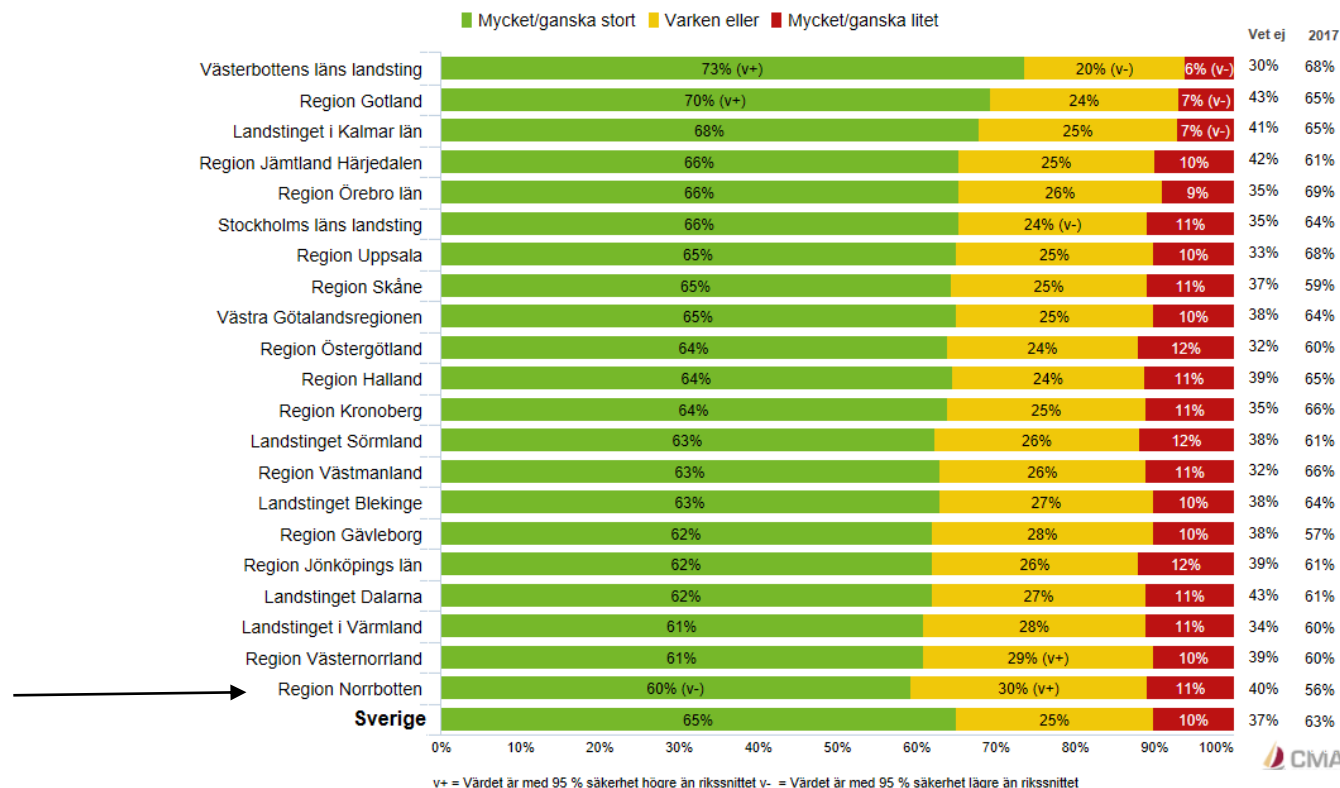
REGION  
NORRBOTTEN

## Hur stort eller litet förtroende har du för 1177 Vårdguidens råd och hjälp om hälsa och vård via telefon, 1177?



**Åldersgrupp:** Samtliga, **Födelseled:** Samtliga, **Kön:** Samtliga, **Utbildningsnivå:** Samtliga, **Besökt hälso- och sjukvården senast 6 månader:** Samtliga

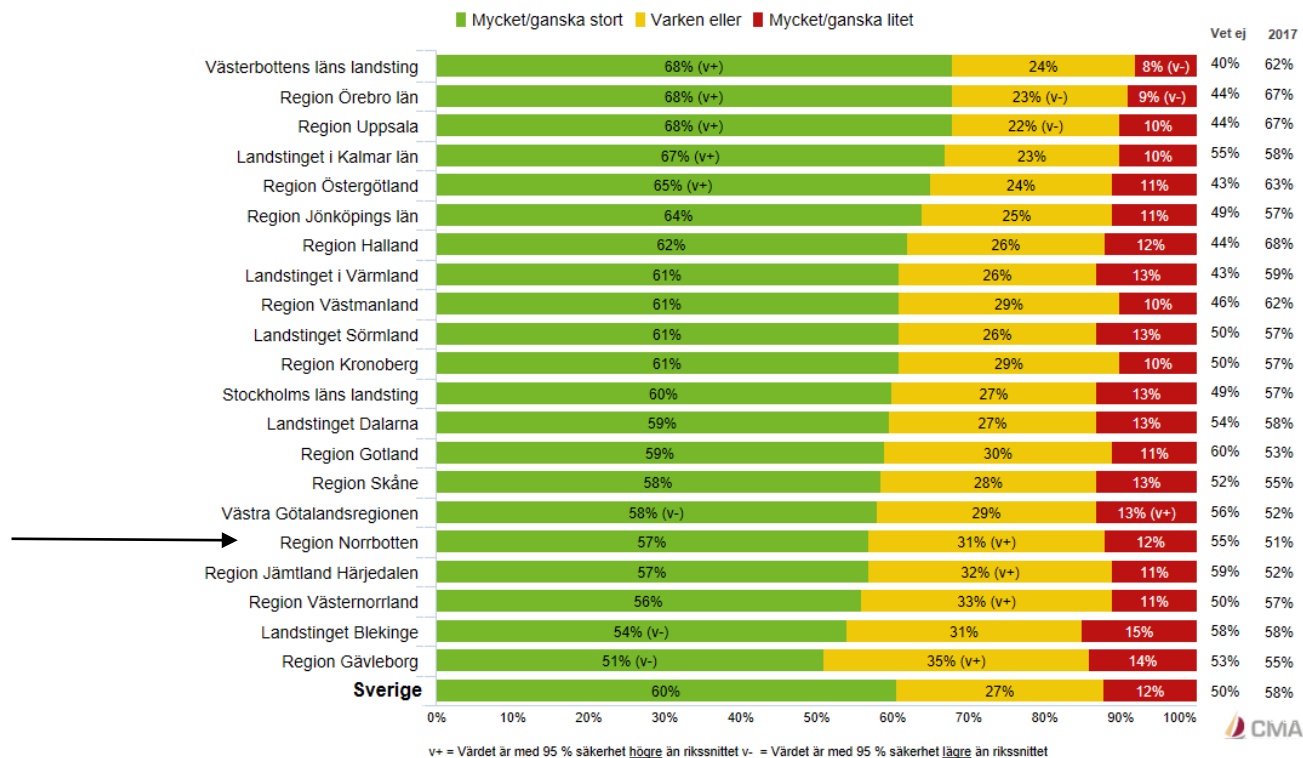
## Hur stort eller litet förtroende har du för 1177 Vårdguidens information och råd om hälsa och vård via webben, 1177.se?



Åldersgrupp: Samtliga, Födelseland: Samtliga, Kön: Samtliga, Utbildningsnivå: Samtliga, Besökt hälso- och sjukvården senast 6 månaderna: Samtliga

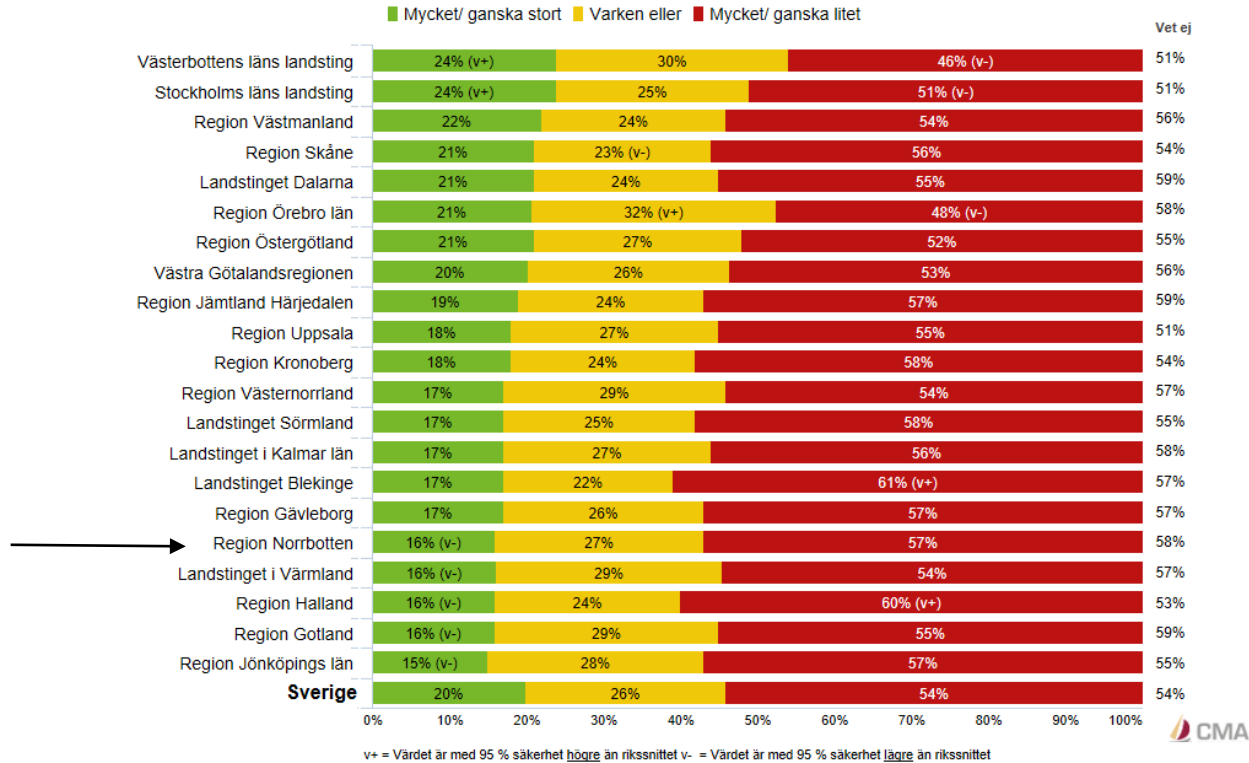


## Hur stort eller litet förtroende har du för 1177 Vårdguidens e-tjänster?



**Åldersgrupp:** Samtliga, **Födelseland:** Samtliga, **Kön:** Samtliga, **Utbildningsnivå:** Samtliga, **Besökt hälso- och sjukvården senast 6 månaderna:** Samtliga

## Hur stort eller litet förtroende har du för digitala vårdbesök?



Åldersgrupp: Samtliga, Födelse land: Samtliga, Kön: Samtliga, Utbildningsnivå: Samtliga, Besökt hälso- och sjukvården senast 6 månaderna: Samtliga

# Sex insatser som är särskilt viktiga för förtroendet (Vårdanalys 2018:4).

1. **En stärkt tillgänglighet** (Vårdgarantin)
2. **Ett systematiskt arbete för ökad personcentrering i vården** (tillgänglighet, kontinuitet och relationella faktorer, NPE)
3. **En stärkt och utvecklad styrning och ledning av hälso- och sjukvården** (befolkningen har lägre förtroende ledning och politik, än för vårdens medarbetare. Verktyg: kommunicera styrning och ledning, rollfördelning politik och vårdens verksamheter etc.)

## Forts.

- 4. Insatser för att säkerställa patienters och medborgares insyn i och kunskap om hälso- och sjukvården.**
- 5. Åtgärder för att förbättra förutsättningarna för hälso- och sjukvårdspersonalen att göra ett bra arbete i mötet med patienterna och medborgarna** (till exempel är frågor om kompetensförsörjning, arbetsvillkor, och tid för professionerna att ägna sig åt mötet med patienter.)
- 6. Insatser för att säkerställa en god förvaltningskultur.** (ledning förebild och säkrar att integritetsfrågor och värderingsfrågor i arbetet. Rättvisa och opartiskhet. Lika vård ett exempel.)

# Genomförande

- 2000 insamlade enkätsvar i Norrbottens län under **april-maj** respektive **oktober-november** (totalt 39 500 i riket)
- Folkbokförda 18 år och äldre
- Nytt upplägg 2016 med mixad insamlingsmetod innebär ett flertal metodmässiga förändringar, exempelvis:
  - - Andra svarssätt (via dator, läsplatta/mobil, telefon)
  - - Enkät på flera språk
  - - Kortare enkät
- Syftet med förändringen är att få ett mer modernt insamlingsätt som bidrar till en ökad tillförlitlighet genom att få bättre representativitet i olika befolkningsgrupper.
  - Svårt att jämföra bakåt i tid